

TAMPEREEN RAITIOTIE OY

Tampereen Ratikan kuluttajatutkimus 2019

Yhteenveto

TAMPEREEN
RAITIOTIE
OY

SISÄLLYS

1. Yhteenveto
2. Merkittävimmät muutokset 2017–2019
3. Poimintoja ja huomioita tutkimusraportista
4. Tutkimuksen otanta & tilastolliset tiedot



YHTEENVETO

- Tutkimuksen tulokset tärkeimmillä mittareilla positiivisia, etenkin Ratikkaan suhtautumisen osalta.
- Myönteinen suhtautuminen Ratikkaan kasvanut. 62 % suhtautuu Ratikkaan joko erittäin myönteisesti (34 %) tai jonkin verran myönteisesti (28 %).
- Aikomus käyttää Ratikkaa on myös kasvanut. 69 % vastaajista aikoo käyttää Ratikkaa vähintään muutaman kerran kuussa.
- Autoilijoiden joukossa näkyy edelleen Ratikan vetovoima kohti julkisen liikenteen käyttöä. 41 % autoilijoista arvioi, että Ratikka lisää heidän julkisen liikenteen käyttöään.
- Vaunuun liittyvä viestintä on tavoittanut tamperelaiset erittäin hyvin, ja 73 % kertoo tutustuneensa vaunuun. Suhtautuminen vaunuun on yleisesti ottaen vahvasti positiivista (76 % vastaajista on ainakin jossain määrin sitä mieltä, että vaunu sopii Tampereen katukuvaan, 72 % pitää vaunua ainakin jossain määrin tyylikkäänä.)
- Yleinen Ratikka-tietoisuus on myös vahvistunut, 63 % vastaajista sanoo tietävänsä Ratikasta riittävästi.



MERKITTÄVIMMÄT MUUTOKSET SYKSY 2017 – KEVÄT 2019

- Myönteisesti (joko erittäin tai jonkin verran) suhtautuvien osuus kasvanut 6 %-yksikköä (56 % → 62 %), ja eniten kasvanut erittäin myönteisesti suhtautuvien osuus (7 %-yksikköä, 27% → 34%)
- Omasta mielestään Tampereen Ratikasta riittävästi tietävien osuus on kasvanut selvästi eli 14 %-yksikköä (49% → 63%)
- Niiden osuus, jotka uskovat käyttävänsä Tampereen Ratikkaa vähintään viikoittain, on kasvanut selvästi eli 10 %-yksikköä (34% → 44%), vähintään muutaman kerran kuussa osuus 12 %-yksikköä (57 % → 69 %).
- ”Raitiotie max. 800 m” -ryhmässä usko oman asuinalueen myönteiseen kehitykseen Tampereen Ratikan vaikutuksesta on vahvistunut 7 %-yksikköä (57% → 64%)

Nämä vertailut on tehty suoraan vuoden 2017 tutkimuksen vastaavien kysymysten tuloksiin. Silloin raitiotietä ei vielä oltu nimetty Tampereen Ratikaksi. Nimeäminen voi selittää osan myönteisistä muutoksista.

POIMINTOJA JA HUOMIOITA TUTKIMUSRAPORTISTA

- Suhtautuminen (kalvot 6–11)
- Aikomus käyttää Ratikkaa (kalvot 12–14)
- Vaunuun liittyvä viestintä & mielipiteet (kalvot 15–18)
- Yleinen Ratikka-tietoisuus (kalvot 19–21)
- Tutkimuksen taustatiedot (otoskoko, metodit, demografia jne, kalvot 22–26)

SUHTAUTUMINEN

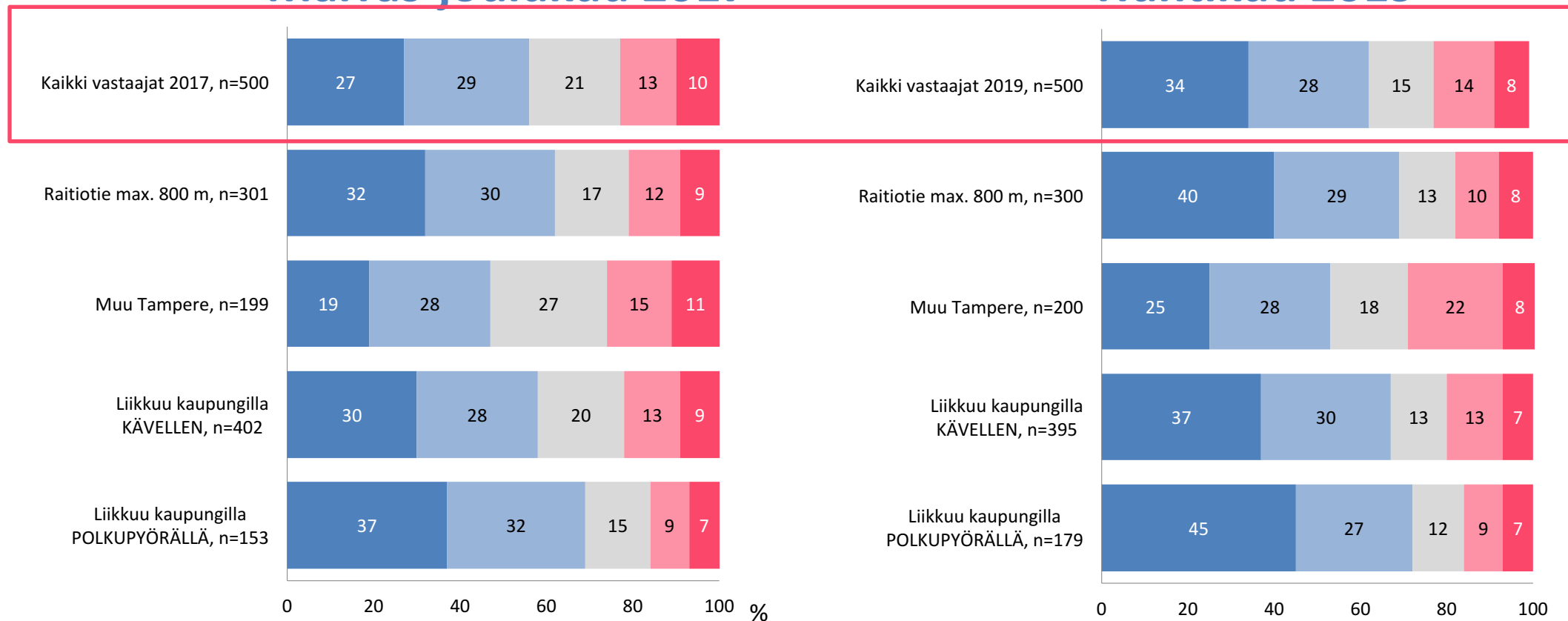
Suhtautuminen Tampereen Ratikkaan

Kaikki vastaajat

Myönteisesti (joko erittäin tai jonkin verran) suhtautuvien osuus kasvanut 6 %-yksikköä (56=>62), ja eniten kasvanut erittäin myönteisesti suhtautuvien osuus.

Marras-joulukuu 2017

Huhtikuu 2019

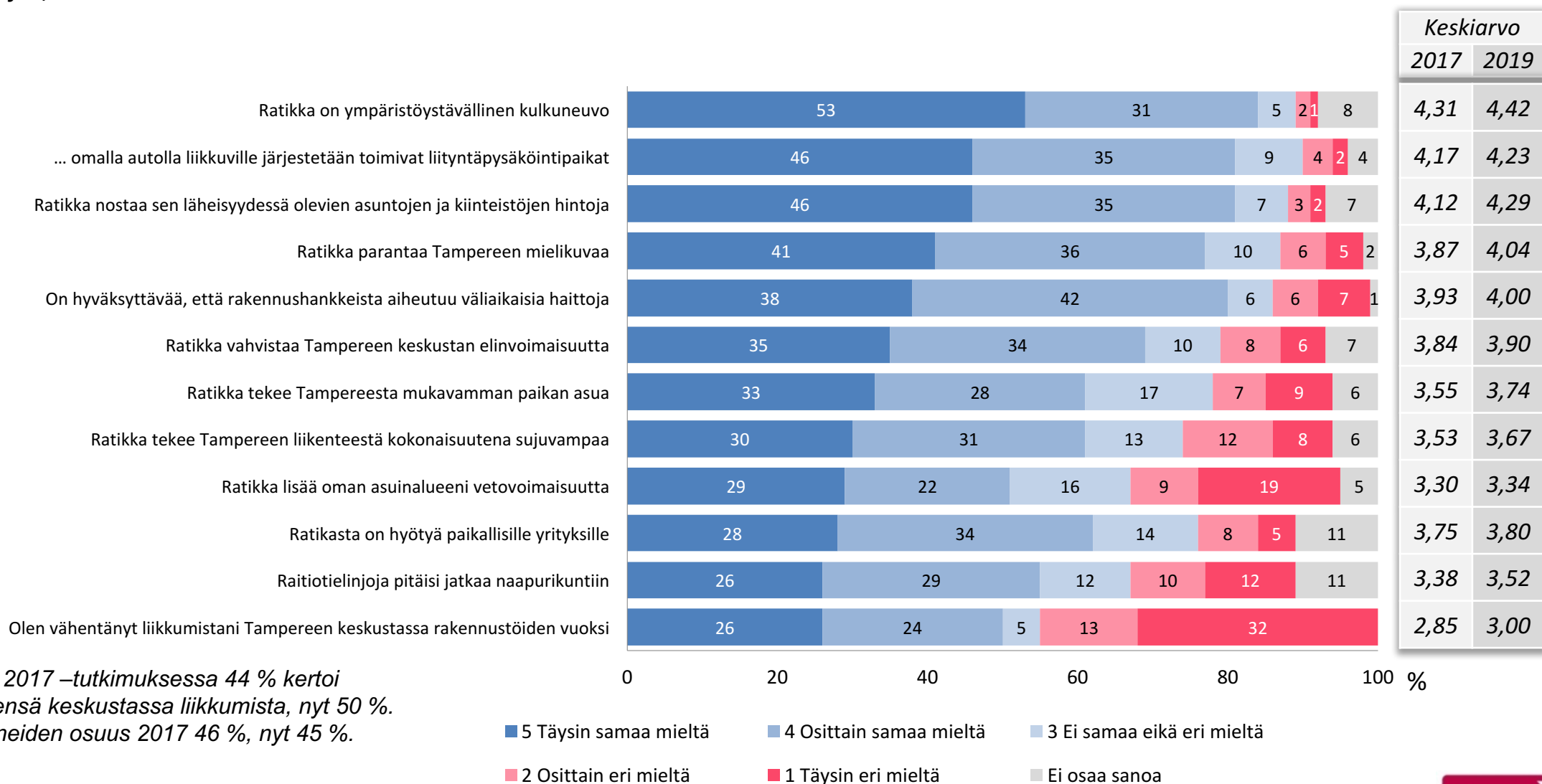


- Erittäin myönteisesti
- Jonkin verran myönteisesti
- Ei myönteisesti eikä kielteisesti
- Jonkin verran kielteisesti
- Erittäin kielteisesti

Ratikka-väittämät – Kaikki vastaajat (1/2)

Kaikki vastaajat, n=500

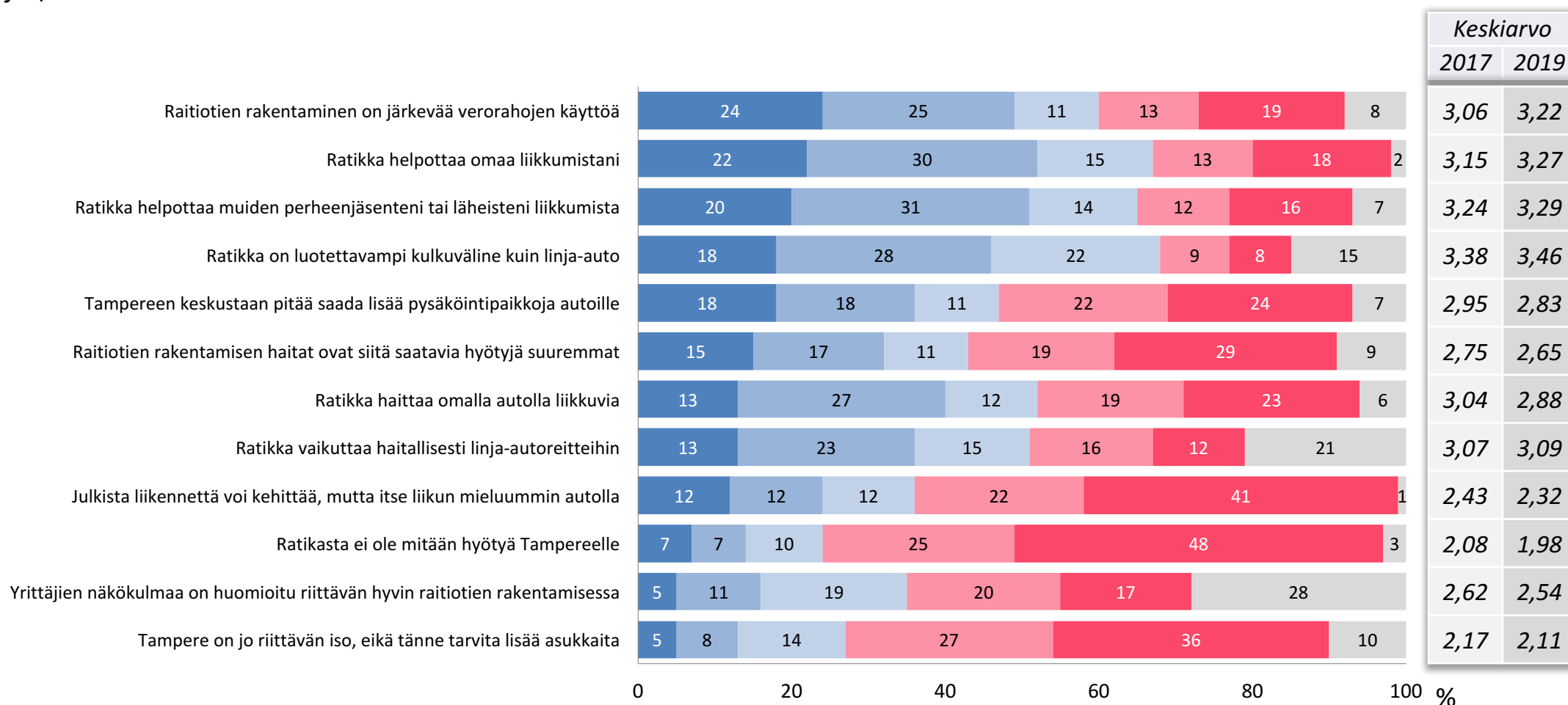
Väittämävastausten perusteella suhtautuminen on siirtynyt yleisesti ottaen positiivisempaan suuntaan. Tästä huolimatta keskustassa liikumista vähentäneiden osuus on hieman kasvanut***.



*** Vuoden 2017 –tutkimuksessa 44 % kertoi vähentäneensä keskustassa liikkumista, nyt 50 %. Ei-vähentäneiden osuus 2017 46 %, nyt 45 %.

Ratikka-väittämät – Kaikki vastaajat (2/2)

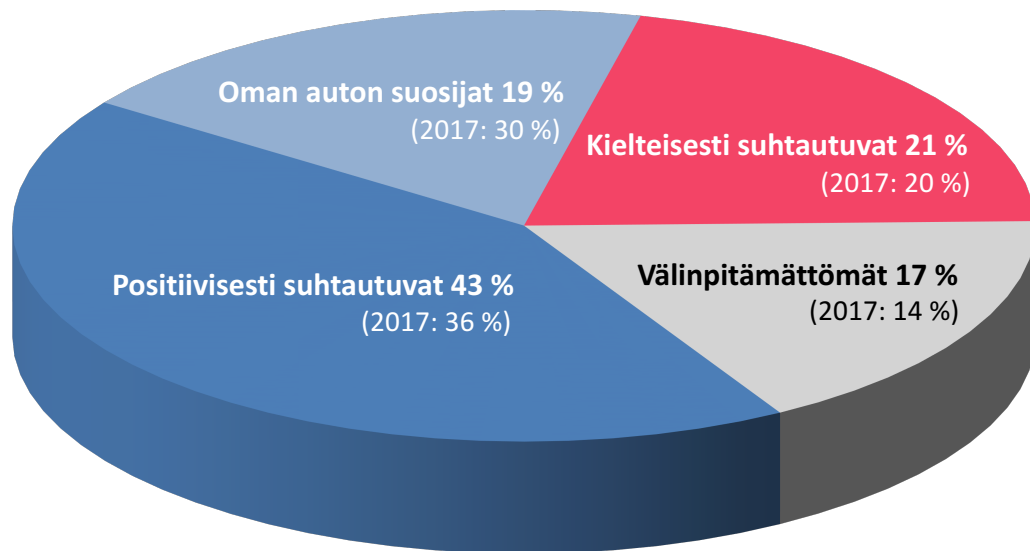
Kaikki vastaajat, n=500



■ 5 Täysin samaa mieltä ■ 4 Osittain samaa mieltä ■ 3 Ei samaa eikä eri mieltä
 ■ 2 Osittain eri mieltä ■ 1 Täysin eri mieltä ■ Ei osaa sanoa

Segmentointi väittämien perusteella

Kaikki vastaajat, n=500



Kommentti: Positiivisesti suhtautuvien segmentti kasvanut, oman auton suosijoiden ryhmä pienentynyt selvästi. Myös oman auton suosijat suhtautuvat Ratikkaan melko positiivisesti, mutta nimenomaan suosivat omaa autoa joukkoliikenteen ohi.

Kielteiset ja välinpitämättömät -ryhmät kasvaneet vähän, mutta ko. ryhmät tämän perusteella varsin staattisia.

Positiivisesti suhtautuvat 2019

- Ratikka helpottaa omaa liikkumistani
- Raitiotien rakentaminen on järkevää verorahojen käyttöä
- Ratikka vahvistaa Tampereen keskustan elinvoimaisuutta
- Ratikka tekee Tampereesta mukavamman paikan asua
- Ratikka lisää oman asuinalueeni vetovoimaisuutta
- Ratikka on luotettavampi kulkuväline kuin linja-auto
- Raitiotielinjoja pitäisi jatkaa naapurikuntiin
- Ratikka parantaa Tampereen mielikuvaa
- Ratikka helpottaa muiden perheenjäsenteni tai läheisteni liikkumista

Oman auton suosijat 2019

- Tampereen keskustaan pitää saada lisää pysäköintipaikkoja autoille
- Julkista liikennettä voi kehittää, mutta itse liikun mieluummin autolla

Kielteisesti suhtautuvat 2019

- Ratikasta ei ole mitään hyötyä Tampereelle
- Raitiotien rakentamisen haitat ovat siitä saatavia hyötyjä suuremmat
- Ratikka haittaa omalla autolla liikkuvia
- Ratikka vaikuttaa haitallisesti linja-autoreitteihin
- Olen vähentänyt liikkumistani Tampereen keskustassa rakennustöiden vuoksi
- Julkista liikennettä voi kehittää, mutta itse liikun mieluummin autolla

Välinpitämättömät 2019

Ryhmä ei profiloidu suhteessa muihin ryhmiin.

Segmenttejä profiloivat tilastollisesti merkittävät taustamuuttujat

POSITIIVISESTI SUHTAUTUVAT (43 %)

- + Raitiotielinjan lähellä asuvat (max. 800 m)
- + 30-39-vuotiaat
- + Perheessä alle 7-vuotiaita lapsia
- + Ei autoa taloudessa/omassa käytössä
- + Käyttää Tampereen seudun joukkoliikennettä
- + Asunut Tampereella alle 10 vuotta
- + Äänesti Vasemmistoliittoa tai Vihreitä eduskuntavaaleissa 14.4.
- + Käyttäisi raitiovaunua päivittäin/viikoittain
- + Työmatkoihin
- + Kävelee kaupungilla päivittäin, pyöräilee/käyttää linja-autoa vähintään viikoittain
- + Vähentäisi kävelyä, oman auton ja linja-auton käyttöä, kun Tampereen Ratikka on käytössä
- + Tampereen Ratikka lisäisi omaa julkisen liikenteen käyttöä
- + Tuleva Ratikka vaikuttaa oman asuinalueen kehitykseen myönteisesti

VÄLINPITÄMÄTTÖMÄT (17 %)

- + Mies
- + Ryhmässä muut tamperelaiset (ei asu raitiotielinjan lähellä)
- + Työttömät

OMAN AUTON SUOSIJAT (19 %)

- + Mies
- + Itsellä auto käytössä
- + Äänesti Perussuomalaisia eduskuntavaaleissa 14.4.
- + Käyttäisi raitiovaunua vain harvoin
- + Ajaa yksityisautolla useammin, mutta pyöräilee/käyttää linja-autoa harvemmin kuin muut segmentit
- + Liityntäpysäköinti autoille lisäisi merkittävästi tämän segmentin mahdollista Ratikan käyttöä
- + Ratikkaan ja busseihin käyvä sama lippu ja Ratikan ympäristöystävällisyys lisäisivät jonkin verran tämän segmentin mahdollista Ratikan käyttöä

KIELTEISESTI SUHTAUTUVAT (21 %)

- + 50-75-vuotiaat
- + Ei käytä koskaan Tampereen seudun joukkoliikennettä
- + Asunut yli 30 vuotta Tampereella
- + Yhden henkilön talous
- + On itsellä auto käytössä
- + Äänesti Perussuomalaisia eduskuntavaaleissa 14.4.
- + Käyttäisi Tampereen Ratikkaa "harvemmin" tai "ei koskaan"
- + Tampereen Ratikka ei lisäisi omaan julkisen liikenteen käyttöä
- + Tuleva Ratikka vaikuttaa oman asuinalueen kehitykseen kielteisesti

AIKOMUS KÄYTTÄÄ RATIKKAA

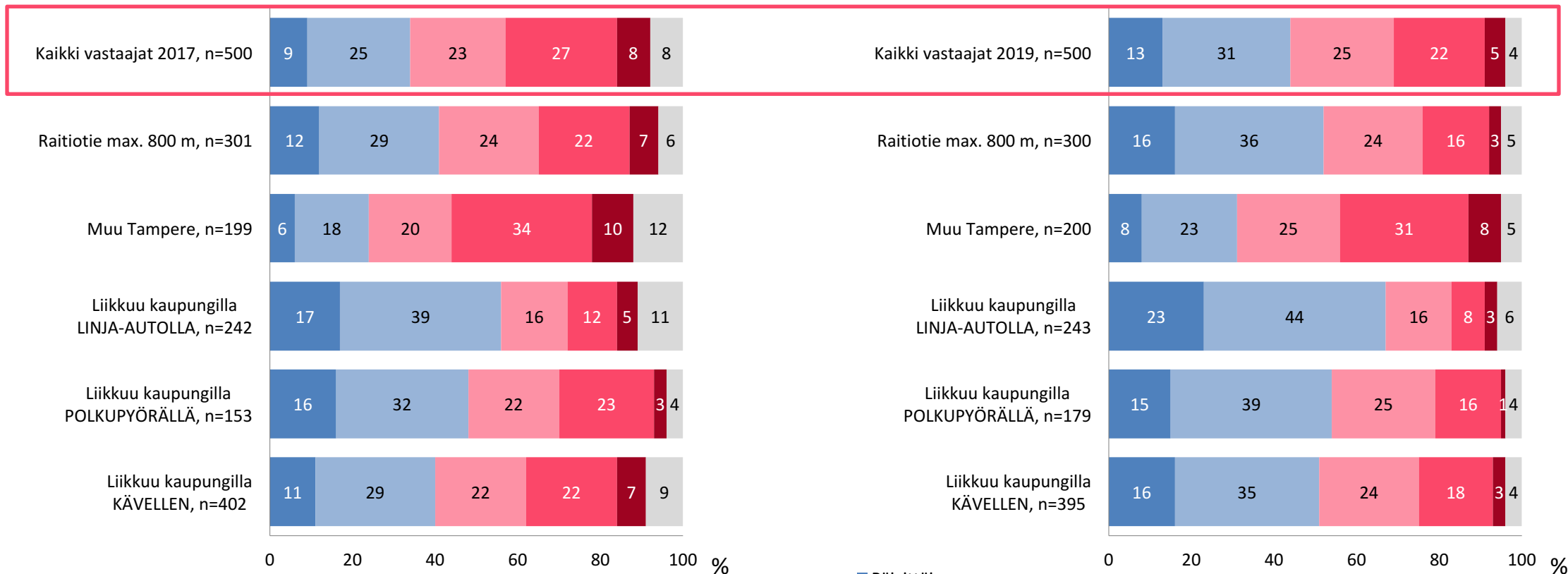
Kuinka usein uskot itse käyttäväsi Tampereen Ratikkaa?

Kaikki vastaajat

Vähintään muutaman kerran kuussa osuus +12 %-yksikköä (57 % → 69 %).

Marras-joulukuu 2017

Huhtikuu 2019

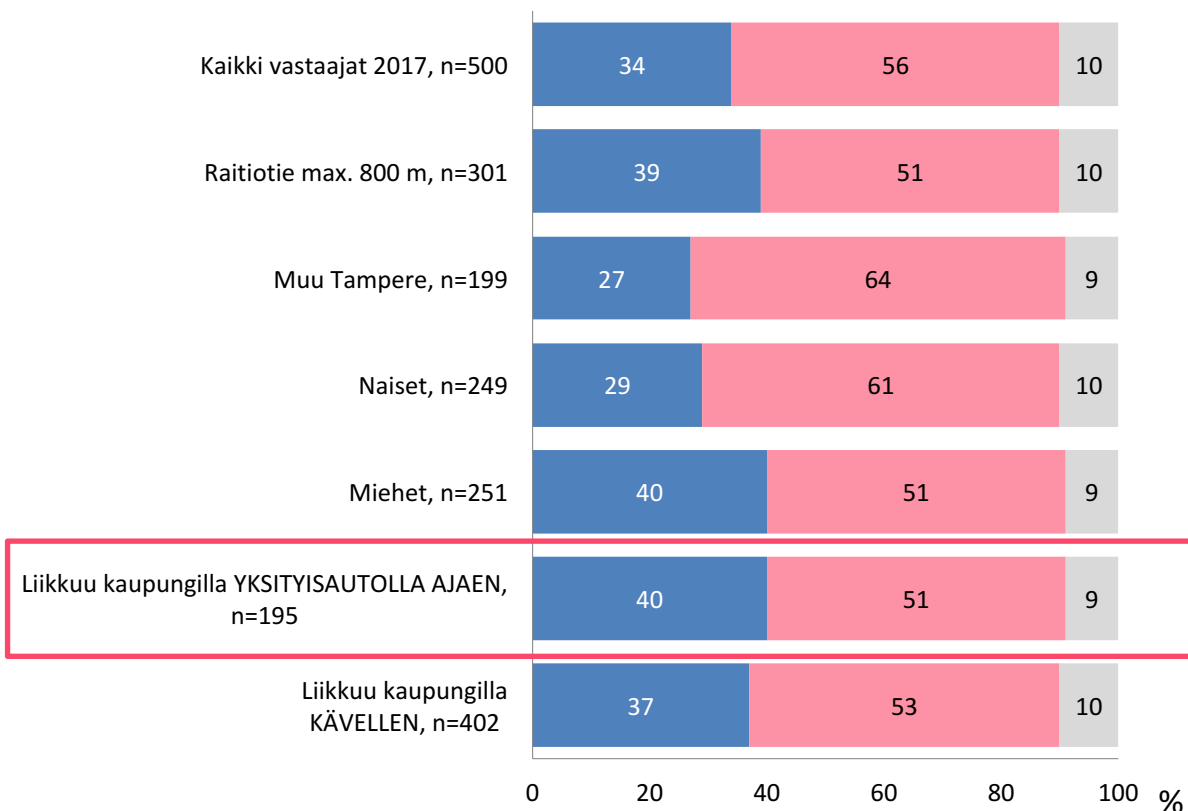


- Päivittäin
- Viikoittain
- Muutaman kerran kuukaudessa
- Harvemmin
- Ei koskaan
- Ei osaa sanoa

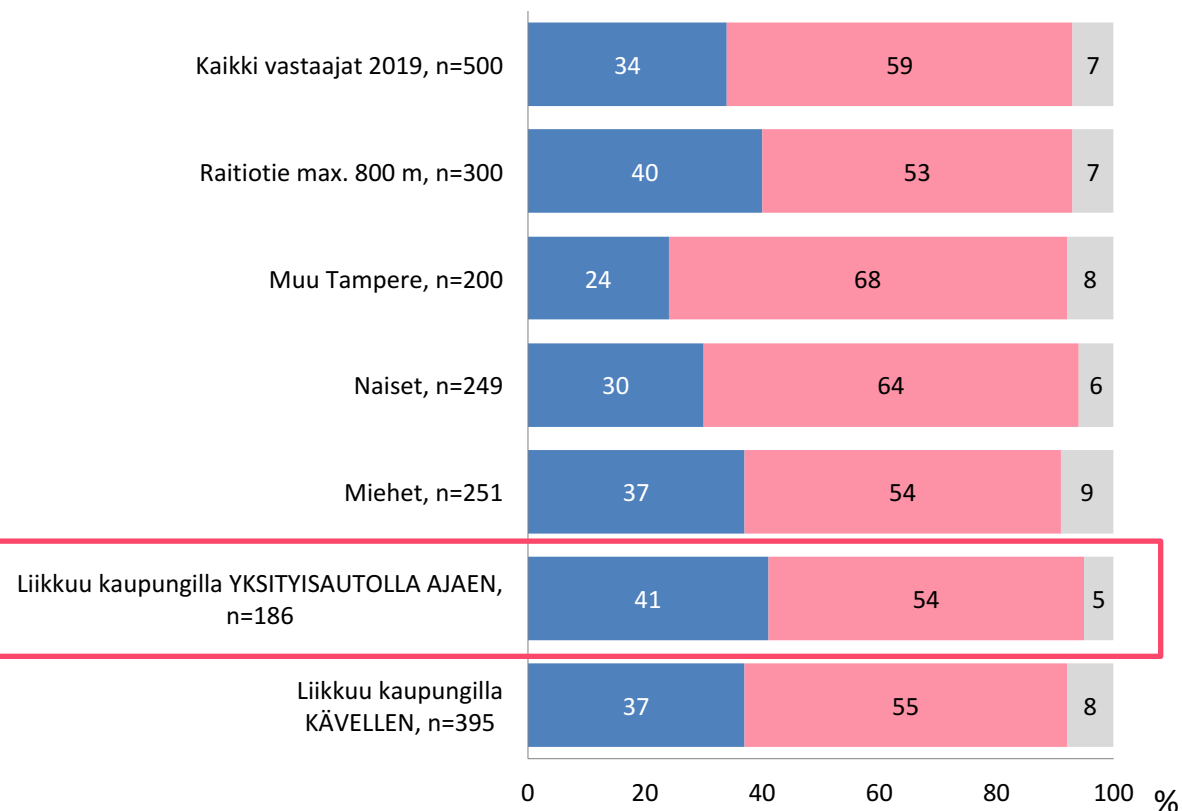
Lisääkö Tampereen Ratikka omaa julkisen liikenteen käyttöä?

Kaikki vastaajat

Marras-joulukuu 2017



Huhtikuu 2019



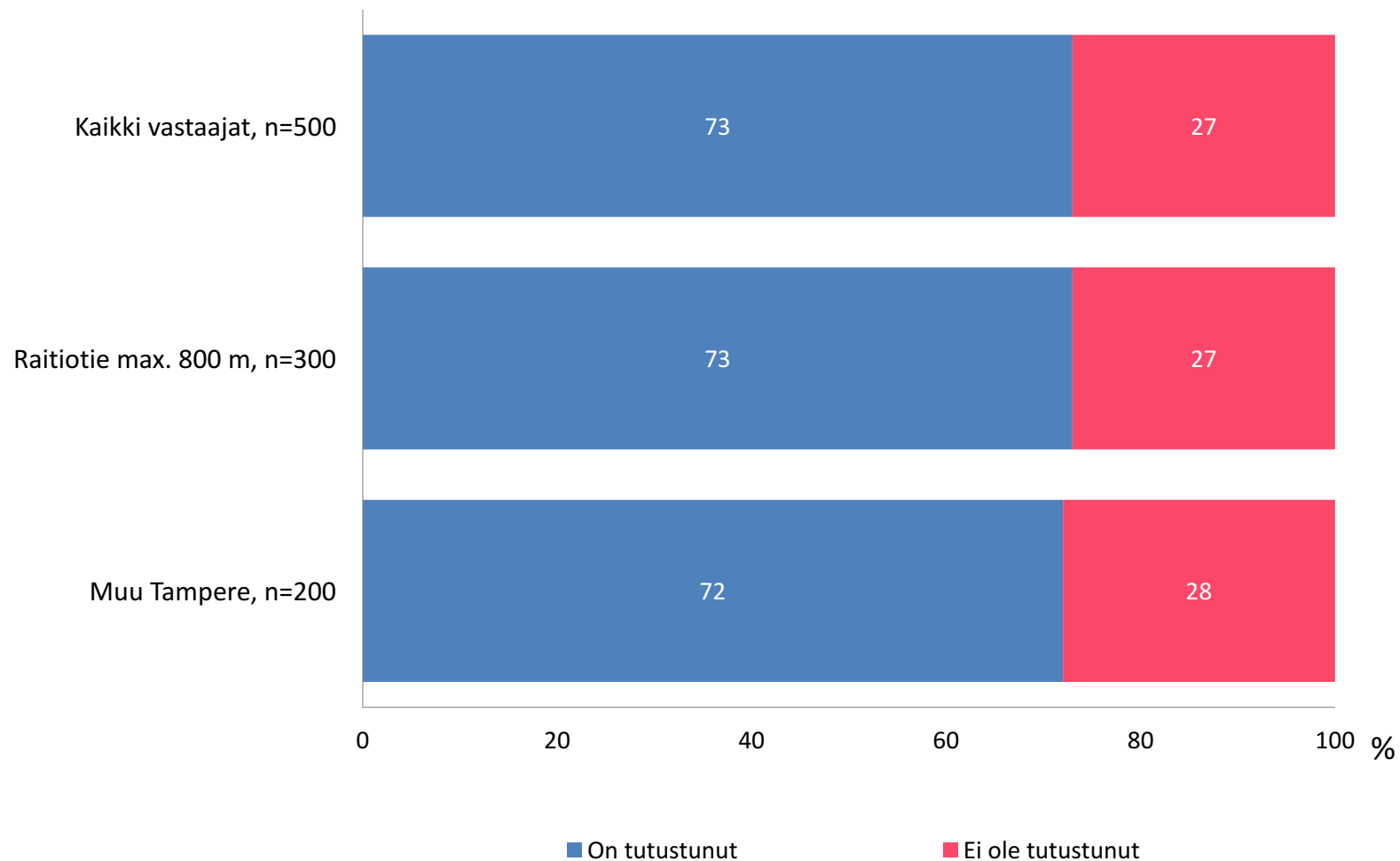
■ Kyllä ■ Ei ■ Ei osaa sanoa

VAUNUUN LIITTYVÄ VIESTINTÄ & MIELIPITEET

Vaunuun tutustuminen

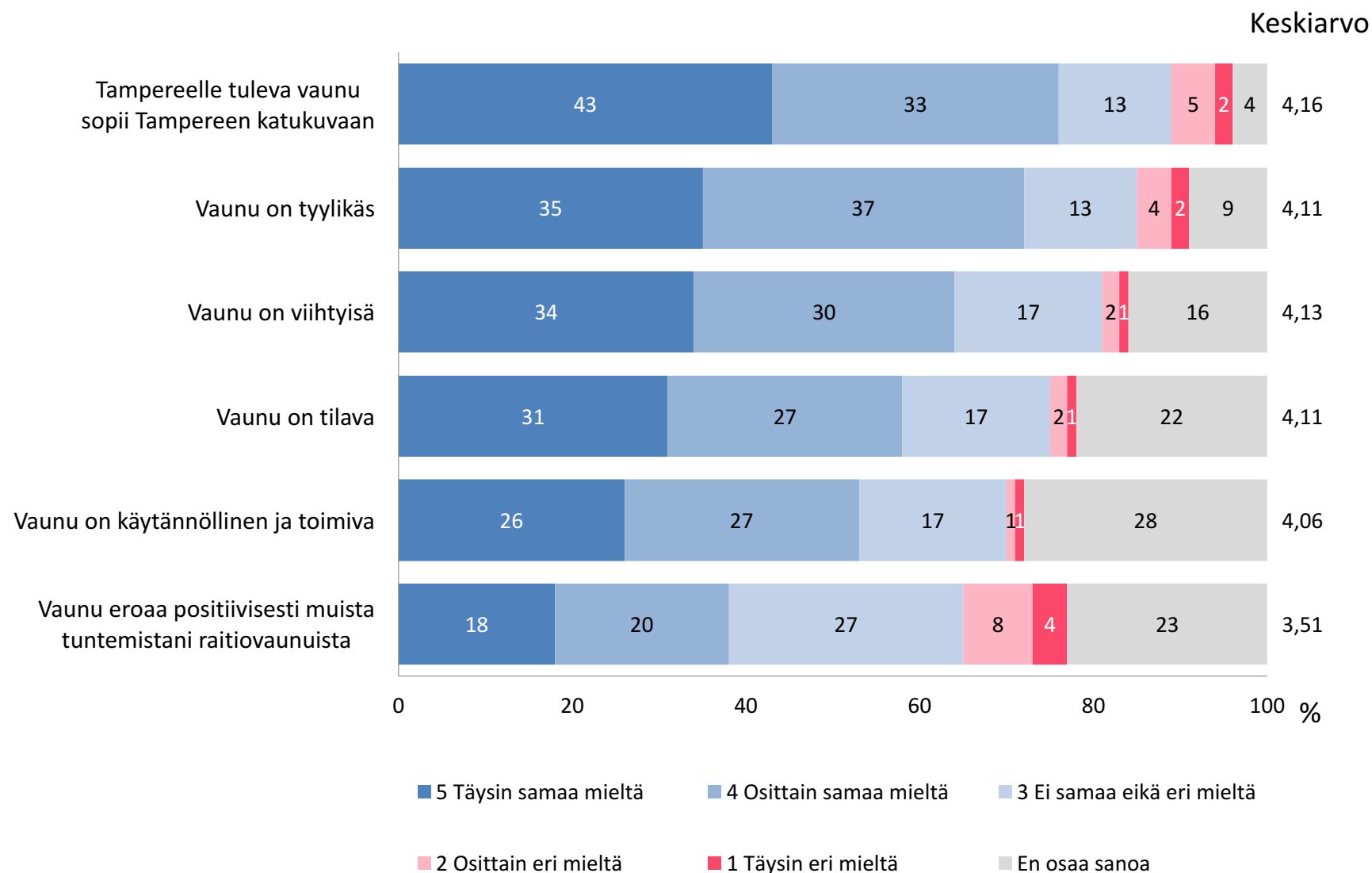
(tutustunut vaunun muotoiluun tai sisätiloihin / nähnyt vaunusta kuvia tai pienoismalleja)

Kaikki vastaajat



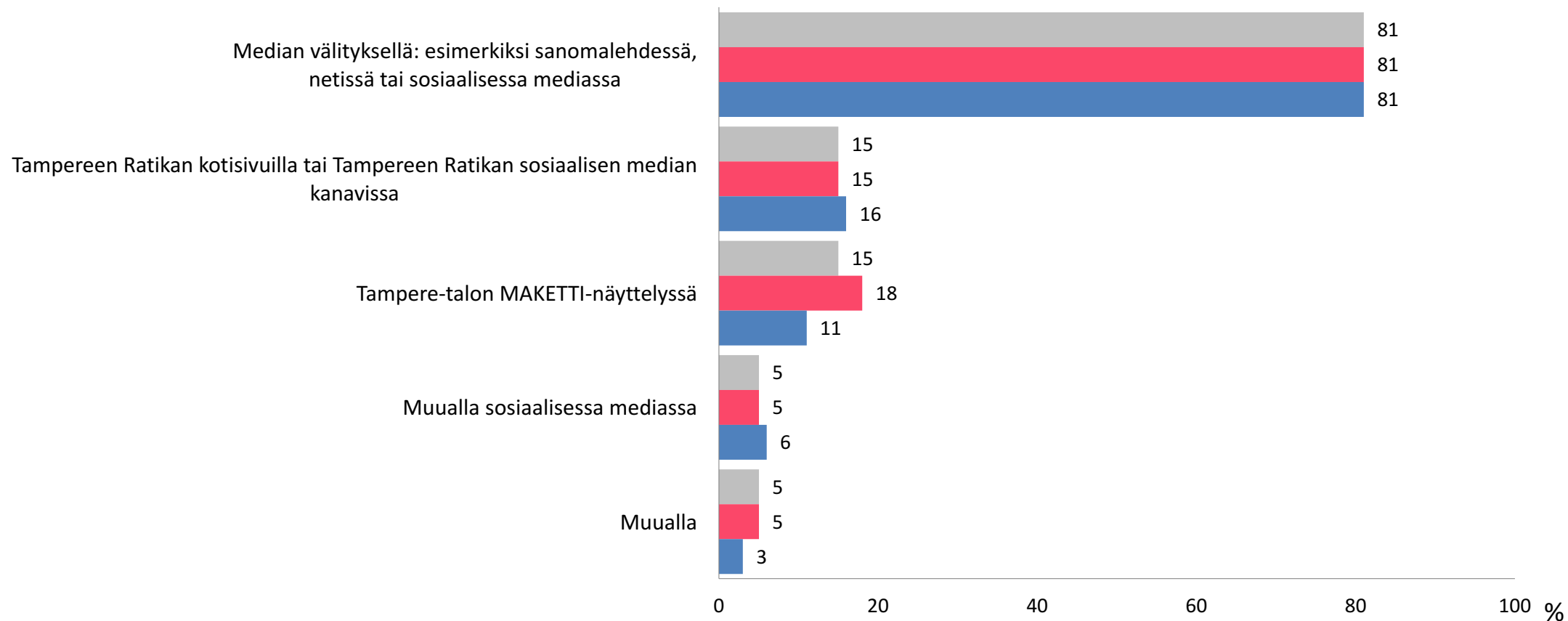
Ratikka-vaunu -väittämät – Kaikki vastaajat

Kaikki Ratikka-vaunuun tutustuneet, n=364



Missä on tutustunut vaunun muotoiluun tai sisätiloihin tai nähnyt niistä kuvia?

Ratikka-vaunuun tutustuneet



■ Kaikki vastaajat, n=364

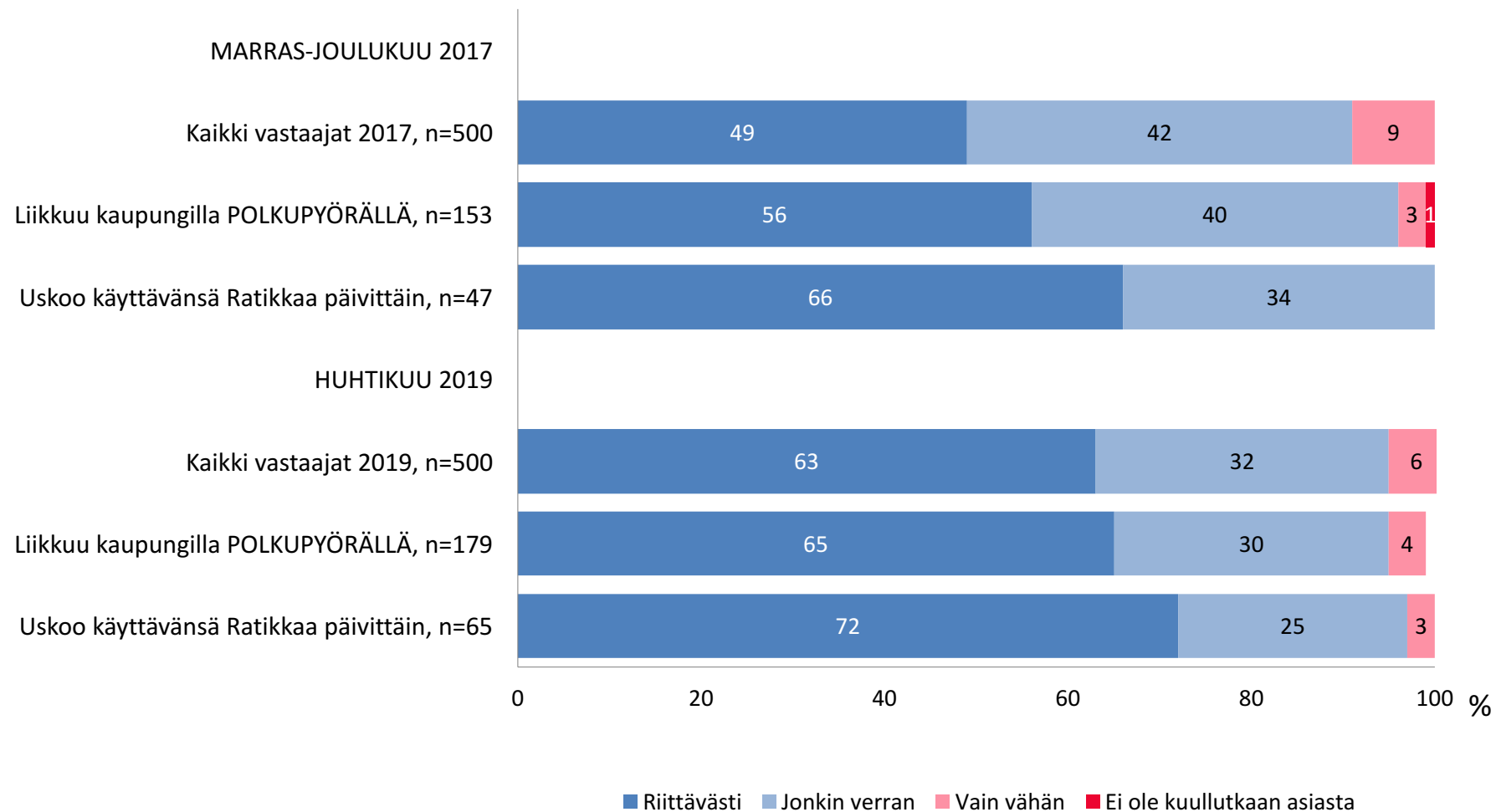
■ Raitiotie max. 800 m, n=220

■ Muu Tampere, n=144

YLEINEN RATIKKA-TIETOISUUS

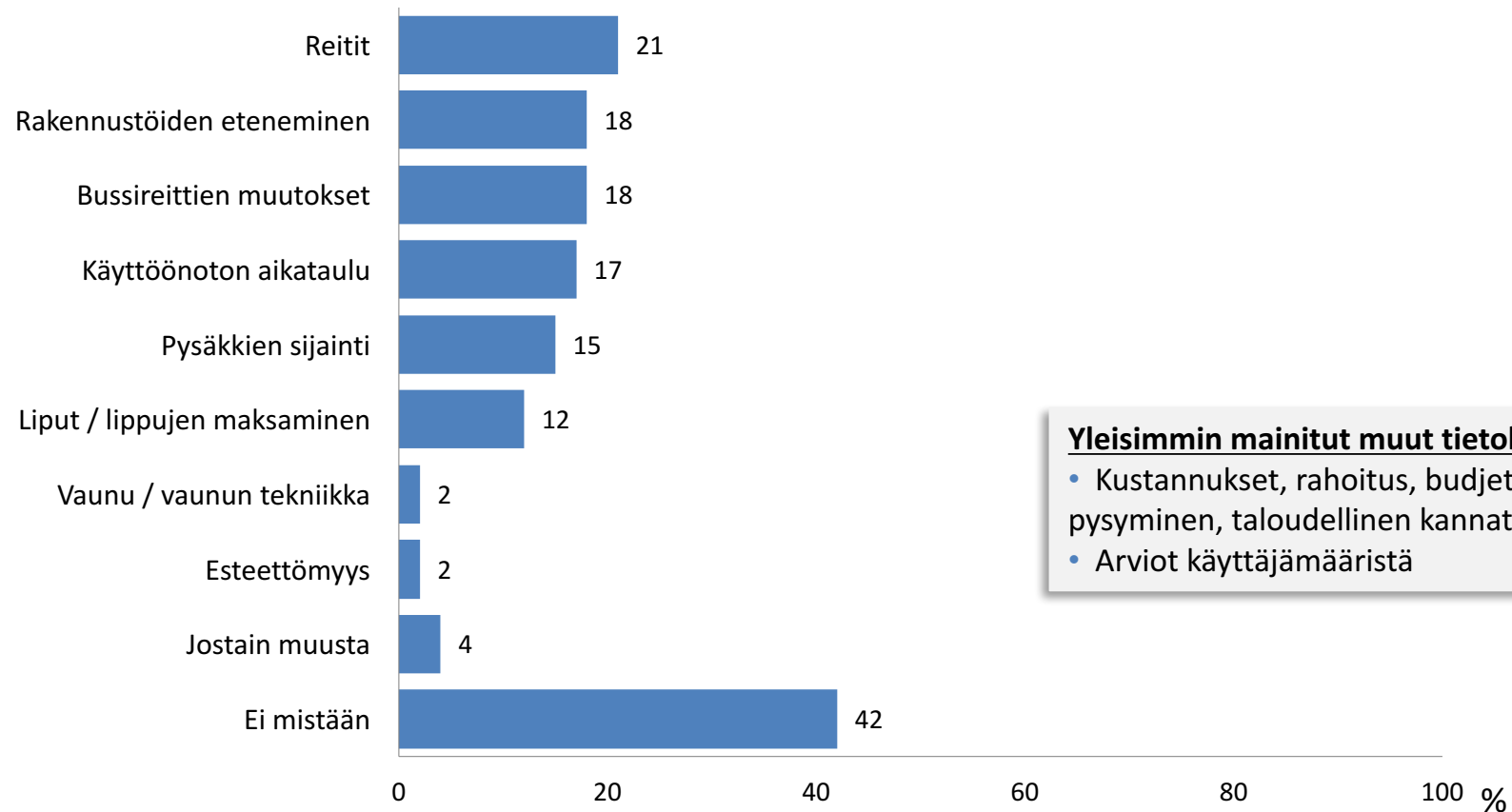
Tiedätkö mielestäsi Tampereen Ratikasta...

Kaikki vastaajat



Mistä Tampereen Ratikkaan liittyvistä asioista koette tarvitsevanne enemmän tietoa?

Kaikki vastaajat



Yleisimmin mainitut muut tietolähteet:

- Kustannukset, rahoitus, budjetissa pysyminen, taloudellinen kannattavuus
- Arviot käyttäjämääristä

TUTKIMUKSEN TAUSTATIEDOT

Johdanto

Tämän tutkimuksen on tehnyt IROResearch Oy huhtikuussa 2019 Tampereen Raitiotie Oy:n toimeksiannosta.

Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää Tampereen asukkaiden mielipiteitä ja suhtautumista raitiotiehen. Tutkimuksen tuloksia hyödynnetään Tampereen Ratikan kehittämisessä, viestinnässä ja markkinoinnissa. Tutkimus on suurelta osin seurantatutkimus syksyllä 2017 tehdylle vastaavalle tutkimukselle.

Kohderyhmä on 15-75-vuotiaat Tampereen asukkaat. Tutkimuksen otoskoko oli 500 vastaajaa ja se kiintiöitiin asuinpaikan (raitiotie max. 800 m / muu Tampere), sukupuolen ja ikäryhmän mukaan.

Tiedot kerättiin tietokoneavusteisilla puhelinhaastatteluilla 10.-23.4.2019 IROResearch Oy:n omassa puhelinhaastattelukeskuksessa. Tiedonkeruuta varten ostettiin Väestötietorekisteristä riittävä otos kohderyhmään kuuluvista henkilöistä. Rekisteripoiminnan kohdistamiseksi tutkimuksen tilaaja toimitti IROlle ”raitiotie max.800 m” katulistan.

Aineiston tarkempi rakenne on esitetty kolmella seuraavalla sivulla.

Aineiston rakenne

Kaikki vastaajat

	N	%
Kohderyhmä		
Raitiotietolinjan lähellä asuvat	300	60
Muut tamperelaiset	200	40
Länsi	54	11
Etelä	51	10
Itä	78	16
Ikäryhmä		
15 - 19 -vuotiaat	28	6
20 - 29 -vuotiaat	97	19
30 - 39 -vuotiaat	99	20
40 - 49 -vuotiaat	85	17
50 - 59 -vuotiaat	95	19
60 - 75 -vuotiaat	96	19
Sukupuoli		
Nainen	249	50
Mies	251	50

	N	%
Mikä on ammattiryhmänne tai elinvaiheenne?		
Työntekijä	159	32
Toimihenkilö	95	19
Johtavassa asemassa oleva	13	3
Yrittäjä tai itsenäinen ammatinharjoittaja	30	6
Opiskelija	89	18
Kotiäiti tai -isä, ei ansiotyössä tällä hetkellä	5	1
Eläkeläinen	89	18
Työtön	18	4
Muu	1	0
Mitä suuruusluokkaa taloutenne bruttotulot olivat viime vuonna?		
Alle 20.000 €	99	20
20 - 39.000 €	115	23
40 - 59.000 €	91	18
60 - 79.000 €	48	10
80 - 99.000 €	29	6
100.000 € tai enemmän	20	4
En halua vastata / en osaa sanoa	98	20

Aineiston rakenne

Kaikki vastaajat

	N	%
Kuinka monta henkilöä talouteenne kuuluu?		
Yksi (=vastaaja yksin)	206	41
Kaksi	154	31
Kolme	69	14
Neljä	51	10
Viisi henkilöä tai enemmän	19	4
Taloudessa vähintään 2 hlöä, n=293		
Onko taloudessanne kotona asuvia lapsia?		
Kyllä	143	49
Ei	150	51
On kotona asuvia lapsia, n=143		
Minkä ikäisiä lapsia kotona on?		
Alle 7-vuotias lapsi/lapsia	53	37
7-12-vuotias lapsi/lapsia	44	31
13-17-vuotias lapsi/lapsia	59	41
Vanhempi lapsi/lapsia	23	16

	N	%
Kuinka monta autoa taloudessanne on käytössä?		
Yksi	227	45
Kaksi	80	16
Kolme	12	2
Neljä tai useampi	6	1
Ei yhtään autoa	175	35
Onko teillä itsellänne käytössä auto?		
Kyllä	278	56
Ei	222	44
Käytättekö koskaan Tampereen seudun joukkoliikennettä?		
Kyllä	477	95
Ei	23	5
Käyttää joukkoliikennettä, n=477		
Millä tavalla maksatte matkanne?		
Kausilippu, kuukausilippu, vuosilippu	142	30
Arvolippu, kertamaksu arvolipulla	288	60
Käteisellä kertamaksuna	63	13
Mobiilisovelluksella / mobiililipulla	9	2

Aineiston rakenne

Kaikki vastaajat

	N	%
Kuinka monta vuotta olette asunut Tampereella?		
Alle 5 vuotta	61	12
5 - 9 vuotta	56	11
10 - 20 vuotta	148	30
21 - 30 vuotta	77	15
Yli 30 vuotta	156	31

	N	%
Mitä puoluetta äänestitte eduskuntavaaleissa 14.4.2019?		
Kansallinen Kokoomus	46	9
Kristillisdemokraatit (KD)	11	2
Perussuomalaiset	44	9
Ruotsalainen Kansanpuolue (RKP)	2	0
Sininen Tulevaisuus / Siniset	3	1
Suomen Keskusta	7	1
Suomen Sosialidemokraattinen Puolue (SDP)	36	7
Vasemmistoliitto	37	7
Vihreät	79	16
Muu	9	2
En halua vastata	120	24
En äänestänyt	27	5
Minulla ei ollut äänioikeutta	16	3
En osaa sanoa	63	13

**TAMPEREEN
RAITIOTIE
OY**
