

TAMPEREEN RAITIOTIE OY

Tampereen Ratikan kuluttajatutkimus 2020

Yhteenveto

**TAMPEREEN
RAITIOTIE
OY**



SISÄLLYS

1. Merkittävimmät muutokset 2019–2020
2. Poimintoja ja huomioita tutkimusraportista
3. Tutkimuksen otanta & tilastolliset tiedot

MERKITTÄVIMMÄT MUUTOKSET KEVÄT 2019 – SYKSY 2020

- Omasta mielestään riittävästi Tampereen Ratikasta tietävien osuus on kasvanut selvästi (63% → 70%)
- Erittäin myönteisesti Tampereen Ratikkaan suhtautuvien osuus on noussut jonkin verran (34% → 39%)
 - Yhteensä joko erittäin myönteisesti tai jonkin verran myönteisesti Tampereen Ratikkaan suhtautuvia on 72 prosenttia, mikä on 10 prosenttiyksikköä enemmän kuin huhtikuussa 2019.
- Vastaajista 39% uskoo Tampereen Ratikan lisäävän omaa julkisen liikenteen käyttöä, kevään 2019 tutkimuksessa 34% oli tätä mieltä
 - Vastaajat uskovat käyttävänsä Ratikkaa päivittäin selvästi enemmän viime tutkimukseen verrattuna matkoihin opiskelupaikalle (8% → 21%) ja kotoa keskustaan (40% → 51%)
 - Niiden osuus, jotka uskovat käyttävänsä Tampereen Ratikkaa vähintään viikoittain, on vähentynyt jonkin verran (44% → 39%)
- ”Raitiotie max. 800 m”-ryhmässä usko oman asuinalueen myönteiseen kehitykseen Tampereen Ratikan vaikutuksesta on vahvistunut (64% → 69%)
- Vaunuihin tutustuneiden osuus oli kasvanut jonkin verran (73% → 79%)
- Käsitys vaunujen sopivuudesta Tampereen katukuvaan ja niiden myönteinen erottuminen muista raitiovaunuista oli vahvistunut



POIMINTOJA JA HUOMIOITA TUTKIMUSRAPORTISTA

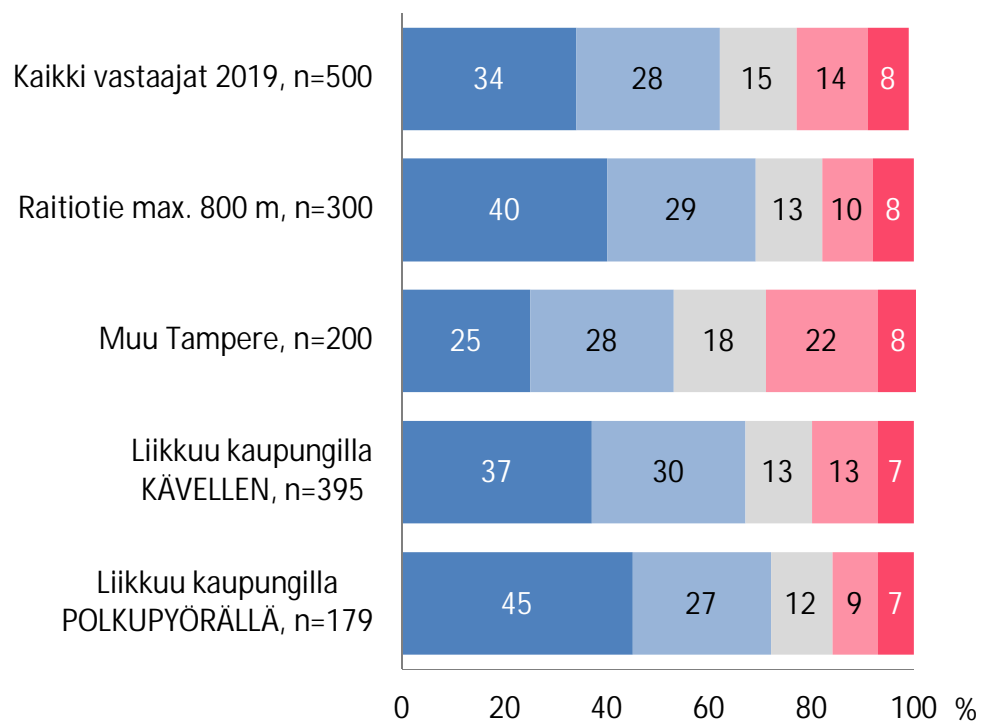
- Suhtautuminen Tampereen Ratikkaan (kalvot 5–18)
- Aikomus käyttää Ratikkaa (kalvot 19–22)
- Vaunuun liittyvä viestintä ja mielipiteet (kalvot 23–26)
- Yleinen Ratikkatietoisuus (kalvot 27–29)
- Tutkimuksen taustatiedot (otoskoko, metodit, demografia jne, kalvot 30–33)

SUHTAUTUMINEN TAMPEREEN RATIKKAAN

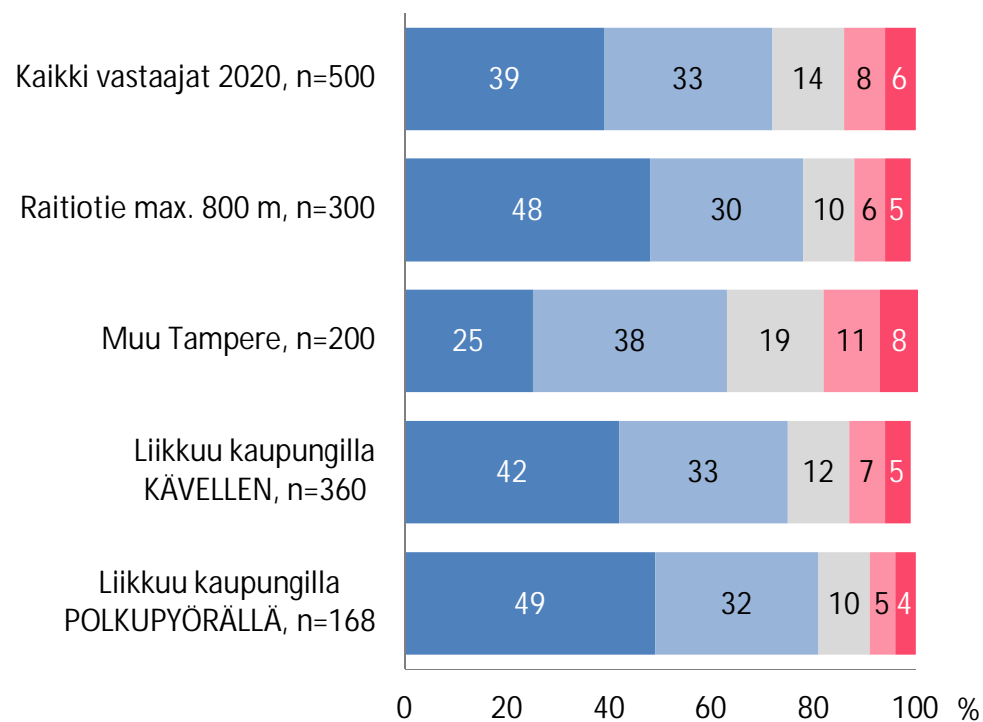
Suhtautuminen Tampereen Ratikkaan

Kaikki vastaajat

Huhtikuu 2019



Syys-lokakuu 2020



- Erittäin myönteisesti
- Jonkin verran myönteisesti
- Ei myönteisesti eikä kielteisesti
- Jonkin verran kielteisesti
- Erittäin kielteisesti

Erittäin/jonkin verran myönteisesti (yleisimpiä perusteluja)

- Helpottaa liikkumista ja liikennettä
- Vähentää ruuhkia ja sujuvoittaa liikennettä
- Vähentää bussien määrää keskustassa
- Vähentää henkilöautojen määrää keskustassa
- Asun raitiotielinjan varrella/pysäkin lähellä, sopii työmatkoihin, keskustassa/kaupungilla liikkumiseen
- Ekologinen, ympäristöystävällinen, päästöt vähenee
- Nopeuttaa ja nykyaikaistaa julkista liikennettä
- Parantaa Tampereen mielikuvaa
- Kehittyvän kaupungin merkki

Ei myönteisesti eikä kielteisesti (yleisimpiä perusteluja)

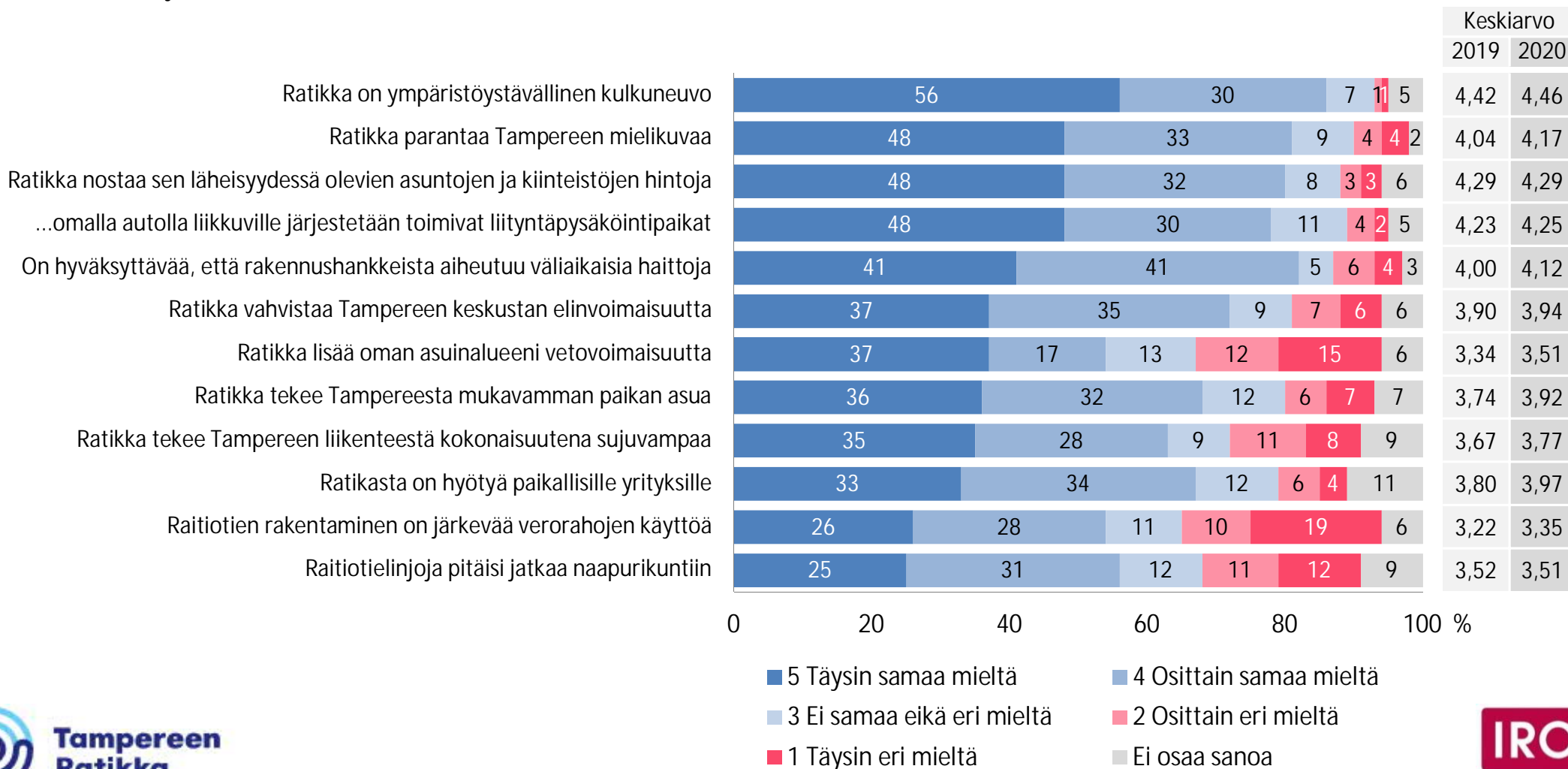
- Ei vaikuta minuun
- Ei hyötyä minulle
- En asu reitin varrella
- En ole varma saadaanko rahoille vastinetta
- Lisäinvestoinnit bussiliikenteeseen olisivat riittäneet
- Julkista liikennettä täytyy kehittää, mutta sähköbussilla olisi pärjätty
- Jos ratikan ja bussien yhteispeli ei suju, niin voi myös hankaloittaa liikkumista
- En käytä julkista liikennettä

Erittäin/jonkin verran kielteisesti (yleisimpiä perusteluja)

- Liian kallis/tarpeeton/turha/vanhanaikainen investointi
- Bussiliikennettä kehittämällä olisi pärjätty hyvin
- Sähköbussit olisi ollut parempi ja enemmän tätä päivää oleva ratkaisu
- Hyödyttää vain pientä osaa kaupunkilaisista
- Kulkureittiä ei voi muuttaa, sidottu kiskoihin
- Keskustan liikenne on täysin sekoitettu työmaan takia

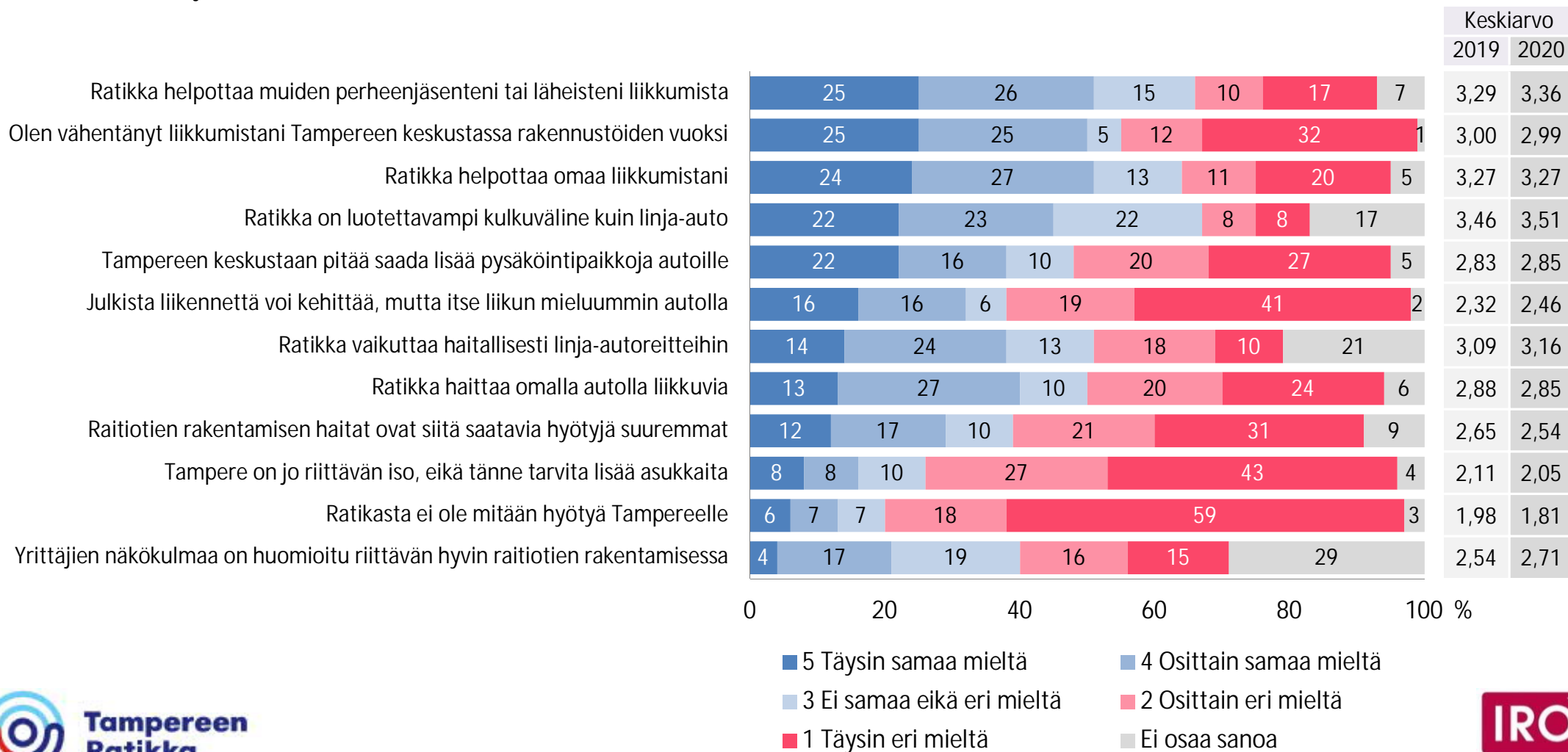
Ratikka-väittämät – Kaikki vastaajat (1/2)

Kaikki vastaajat, n=500



Ratikka-väittämät – Kaikki vastaajat (2/2)

Kaikki vastaajat, n=500

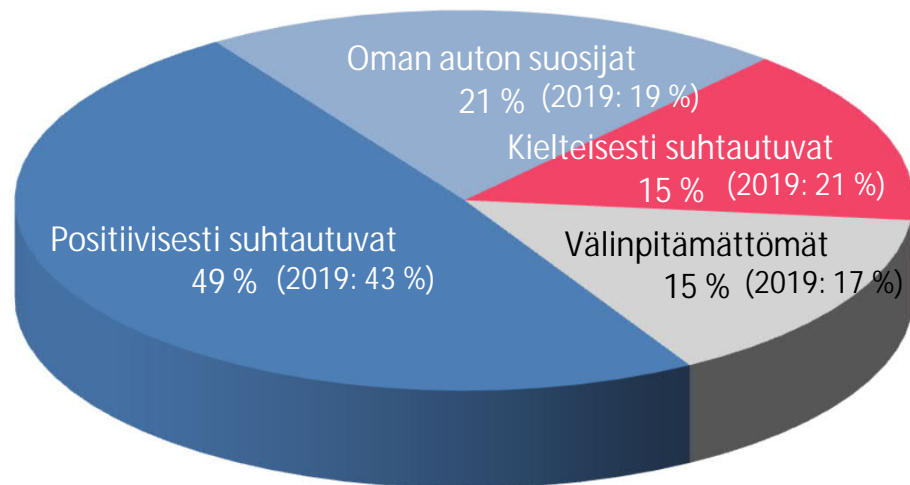


0 20 40 60 80 100 %

- 5 Täysin samaa mieltä
- 4 Osittain samaa mieltä
- 3 Ei samaa eikä eri mieltä
- 2 Osittain eri mieltä
- 1 Täysin eri mieltä
- Ei osaa sanoa

Segmenttejä kuvaavat väittämät

Kaikki vastaajat, n=500



Positiivisesti suhtautuvat 2020

- Raitiotien rakentaminen on järkevää verorahojen käyttöä
- Ratikka helpottaa omaa liikkumistani
- Ratikka tekee Tampereen liikenteestä kokonaisuutena sujuvampaa
- Ratikka lisää oman asuinalueeni vetovoimaisuutta
- Ratikka helpottaa muiden perheenjäsenteni tai läheisteni liikkumista
- Ratikka tekee Tampereesta mukavamman paikan asua
- Ratikka vahvistaa Tampereen keskustan elinvoimaisuutta
- Ratikka on luotettavampi kulkuväline kuin linja-auto
- Ratikka parantaa Tampereen mielikuvaa
- Raitiotielinjoja pitäisi jatkaa naapurikuntiin
- Ratikasta on hyötyä paikallisille yrityksille

Oman auton suosijat 2020

- Ratikasta ei ole mitään hyötyä Tampereelle
- Raitiotien rakentamisen haitat ovat siitä saatavia hyötyjä suuremmat
- Ratikka haittaa omalla autolla liikkuvia
- Ratikka vaikuttaa haitallisesti linja-autoreitteihin

Kielteisesti suhtautuvat 2020

- Ratikasta ei ole mitään hyötyä Tampereelle
- Raitiotien rakentamisen haitat ovat siitä saatavia hyötyjä suuremmat
- Ratikka haittaa omalla autolla liikkuvia
- Ratikka vaikuttaa haitallisesti linja-autoreitteihin
- Julkista liikennettä voi kehittää, mutta itse liikun mieluummin autolla
- Tampere on jo riittävän iso, eikä tänne tarvita lisää asukkaita
- Olen vähentänyt liikkumistani Tampereen keskustassa rakennustöiden vuoksi

Välinpitämättömät 2020

- Tampere on jo riittävän iso, eikä tänne tarvita lisää asukkaita

Positiivisesti suhtautuvat -segmentti (49%)

- + Raitiotielinjan lähellä asuvat (max. 800 m)
- + 20-29-vuotiaat
- + Ei autoa taloudessa/omassa käytössä
- + Käyttää Tampereen seudun joukkoliikennettä
- + Asunut Tampereella alle 10 vuotta
- + Äänesti Vasemmistoliittoa tai Vihreitä eduskuntavaaleissa 2019
- + Käyttäisi raitiovaunua päivittäin/viikoittain
- + Käyttäisi raitiovaunua työmatkoihin
- + Ajaa tai matkustaa kyydissä yksityisautolla tai linja-autolla kaupungissa vähemmän kuin ennen
- + Raitiovaunu lisää omaa julkisen liikenteen käyttöä
- + Raitiovaunu vaikuttaa oman asuinalueen kehitykseen myönteisesti
- + Raitiovaunu parantaa Tampereen mielikuvaa ja tekee siitä mukavamman asuinpaikan
- + Raitiovaunu tekee Tampereen liikenteestä kokonaisuutena sujuvampaa
- + Raitiotielinjoja pitäisi jatkaa naapurikuntiin

Nämä taustamuuttujaerot profiloivat tätä segmenttiä tilastollisesti merkitsevästi suhteessa kaikkiin vastaajiin.

Oman auton suosijat -segmentti (21%)

- + Taloudessa on kotona asuvia lapsia
- + Itsellä auto käytössä
- + Asunut Tampereella 10-20 vuotta
- + Käyttäisi raitiovaunua vain harvoin
- + Ajaa yksityisautolla useammin kuin muissa segmenteissä
- + Liityntäpysäköinti autoille lisäisi merkittävästi tämän segmentin mahdollista raitiovaunun käyttöä
- + Haluaa enemmän tietoa rakennustöiden etenemisestä
- + On vähentänyt liikkumista Tampereen keskustassa rakennustöiden vuoksi
- + Tampereen keskustaan pitää saada lisää pysäköintipaikkoja autoille
- + Julkista liikennettä voi kehittää, mutta itse liikkuu mieluummin autolla
- + Raitiovaunu parantaa Tampereen mielikuvaa

Nämä taustamuuttujaerot profiloivat tätä segmenttiä tilastollisesti merkitsevästi suhteessa kaikkiin vastaajiin.

Välinpitämättömät -segmentti (15%)

- + Muut tamperelaiset (ei asu raitiotielinjan lähellä) korostuu
- + Länsi- ja Itä-alueet
- + Äänesti SDP:tä eduskuntavaaleissa 2019
- + Suurin osa suhtautuu kuitenkin Tampereen Ratikkaan jonkin verran myönteisesti tai neutraalisti
- + Vaikutus oman asuinalueen kehitykseen neutraali
- + Raitiovaunu ei lisää omaa julkisen liikenteen käyttöä
- + Käyttäisi raitiovaunua "harvemmin"

Nämä taustamuuttujaerot profiloivat tätä segmenttiä tilastollisesti merkitsevästi suhteessa kaikkiin vastaajiin.

Kielteisesti suhtautuvat -segmentti (15%)

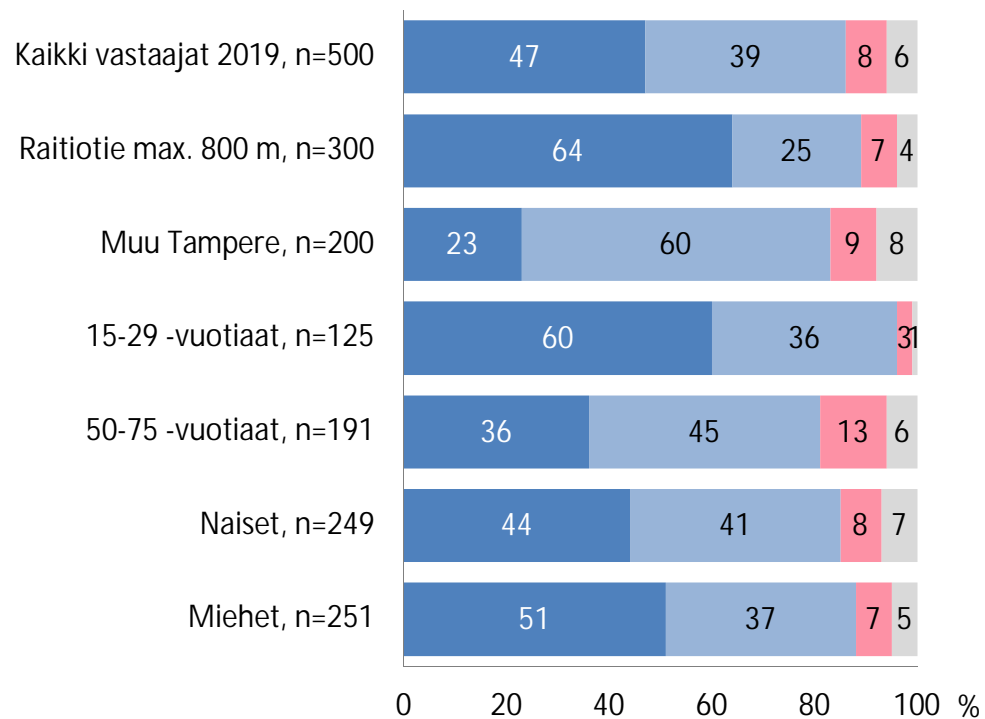
- + 50-75-vuotiaat
- + Eläkeläiset
- + Asunut yli 30 vuotta Tampereella
- + Aamulehti tärkein tietolähde Tampereen Ratikkaan liittyen
- + Äänesti Perussuomalaisia eduskuntavaaleissa 2019
- + Käyttäisi Tampereen Ratikkaa "harvemmin" tai "ei koskaan"
- + Tampereen Ratikka ei lisäisi omaan julkisen liikenteen käyttöä
- + Tuleva Ratikka vaikuttaa oman asuinalueen kehitykseen kielteisesti

Nämä taustamuuttujaerot profiloivat tätä segmenttiä tilastollisesti merkitsevästi suhteessa kaikkiin vastaajiin.

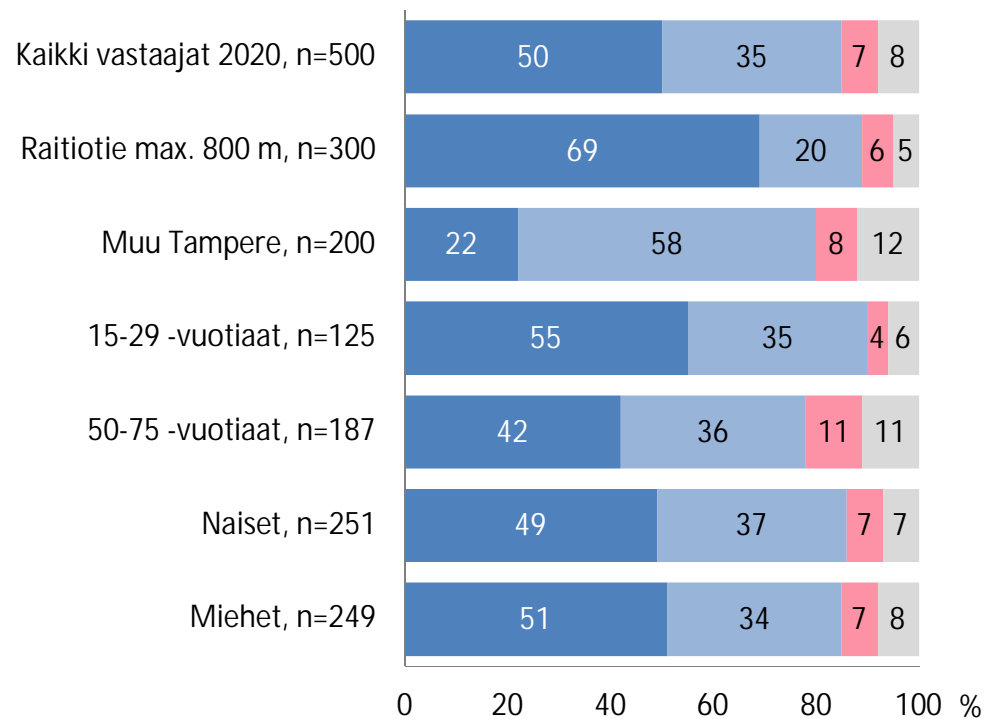
Miten tuleva Ratikka vaikuttaa asuinalueesi kehitykseen?

Kaikki vastaajat

Huhtikuu 2019



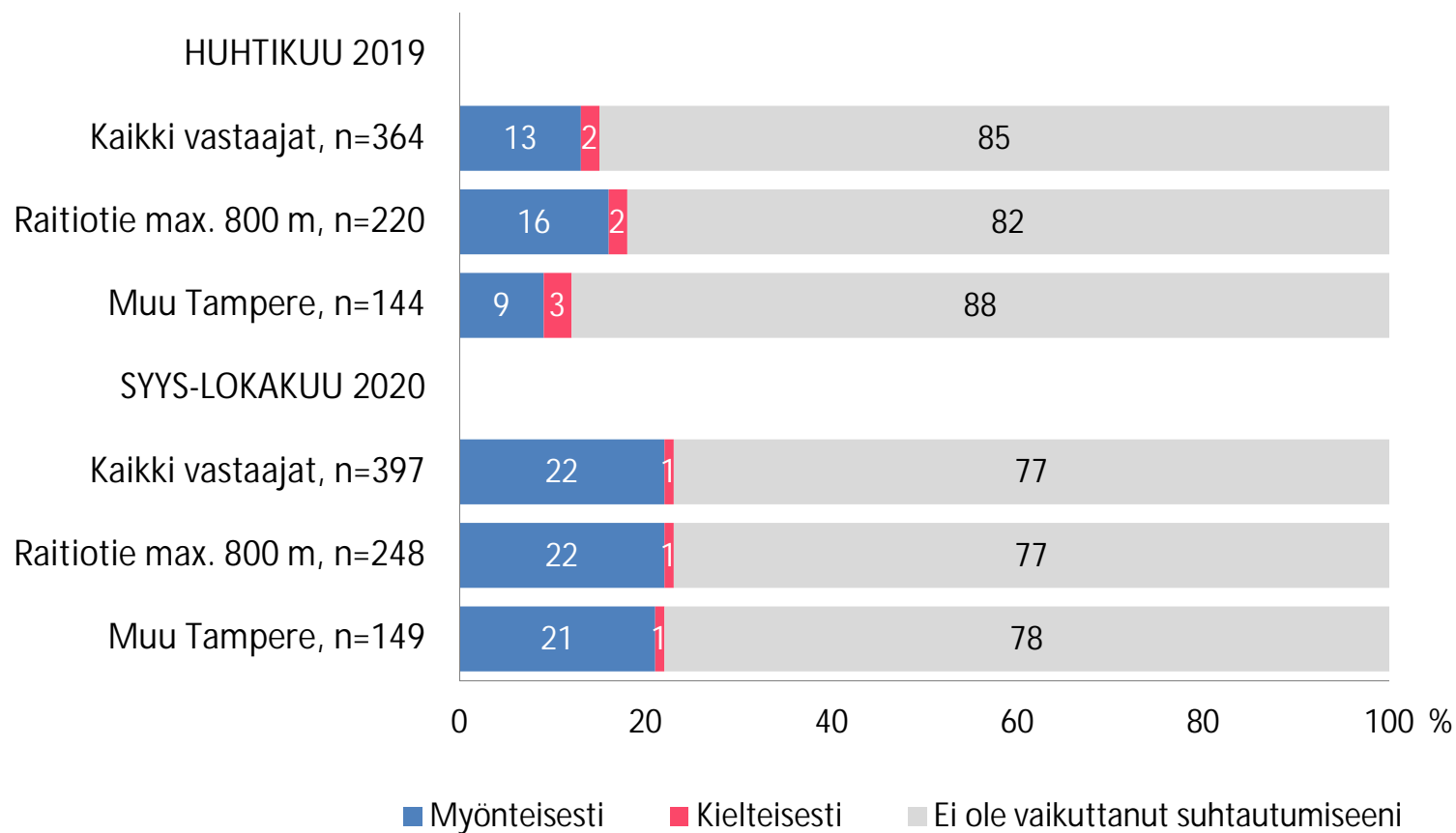
Syys-lokakuu 2020



- Myönteisesti
- Neutraalisti
- Kielteisesti
- Ei osaa sanoa

Vaunuun tutustumisen vaikutus ratikkahankkeeseen suhtautumiseen

Kaikki Ratikka-vaunuun tutustuneet



Odotukset/toiveet raitiotielinjalle (yleisimpiä vastauksia)

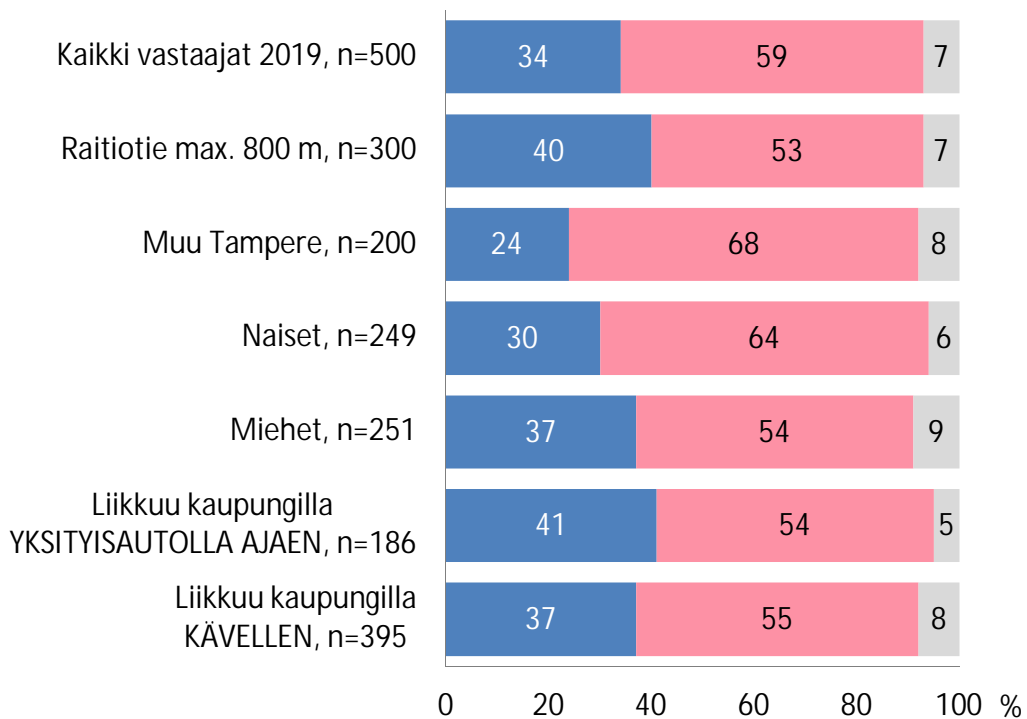
- Yhteinen lippu bussiin ja ratikkaan, sujuvat ja hyvät vaihtoyhteydet (ratikka/bussit)
- Valmistuminen aikataulussa
- Lyhyet vuorovälit ja pitävät aikataulut
- Toimintavarma, luotettava ja nopea kaikkina vuodenaikoina
- Helppo nousta vaunuun ja vaunusta pois
- Vuoroja myöhään iltaan/yöllä
- Esteettömyys, matalalattiavaunut
- Siistit, viihtyisät ja tilavat raitiovaunut
- Edullinen (lippujen hinnat halvemmat kuin bussissa)
- Vähäpäästöinen
- Hiljainen, mahdollisimman vähän meluhaittoja
- Verkoston/reittien laajentaminen (kun "ratikkatielle" on nyt lähdetty)

AIKOMUS KÄYTTÄÄ RATIKKAA

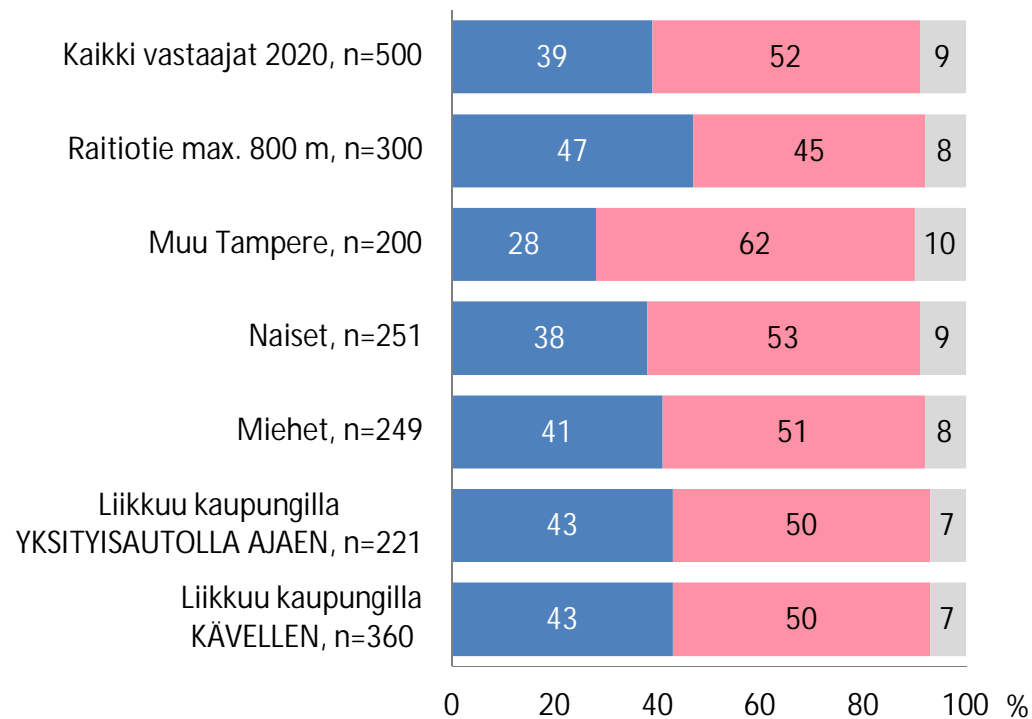
Lisääkö Tampereen Ratikka omaa julkisen liikenteen käyttöä?

Kaikki vastaajat

Huhtikuu 2019



Syys-lokakuu 2020

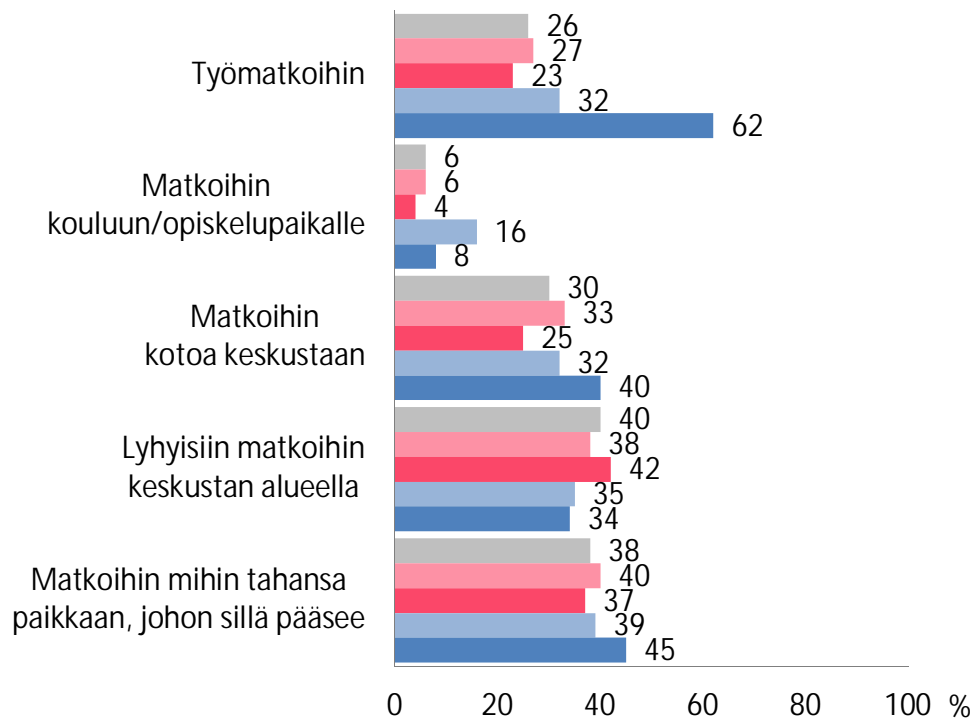


■ Kyllä
 ■ Ei
 ■ Ei osaa sanoa

Mihin matkoihin uskot käyttäväsi Tampereen Ratikkaa?

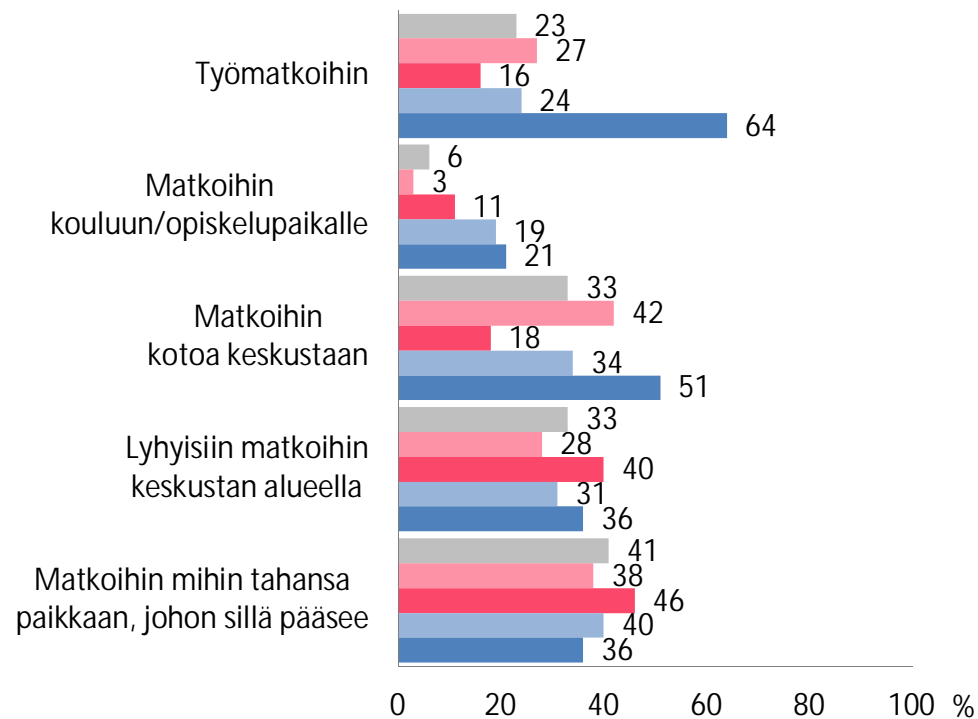
Vastaajat, jotka uskovat käyttävänsä Tampereen Ratikkaa ainakin joskus

Huhtikuu 2019



- Kaikki vastaajat 2019, n=453
- Raitiotie max. 800 m, n=278
- Muu Tampere, n=175
- 15-29 -vuotiaat, n=114
- Uskoo käyttävänsä Ratikkaa päivittäin, n=65

Syys-lokakuu 2020

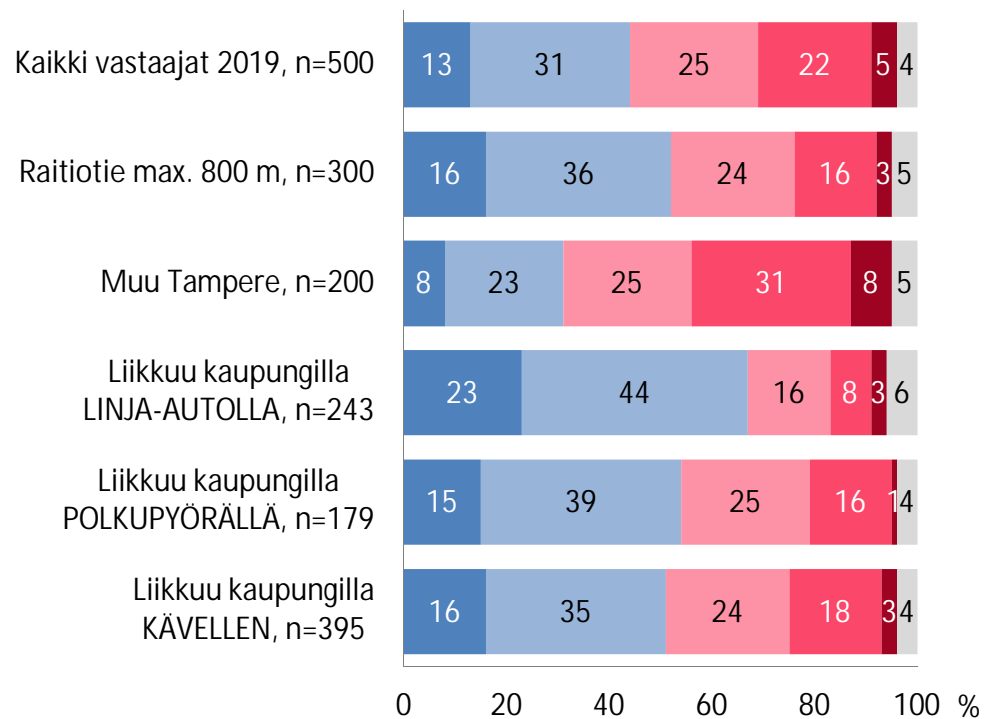


- Kaikki vastaajat 2020, n=451
- Raitiotie max. 800 m, n=280
- Muu Tampere, n=171
- 15-29 -vuotiaat, n=113
- Uskoo käyttävänsä Ratikkaa päivittäin, n=39

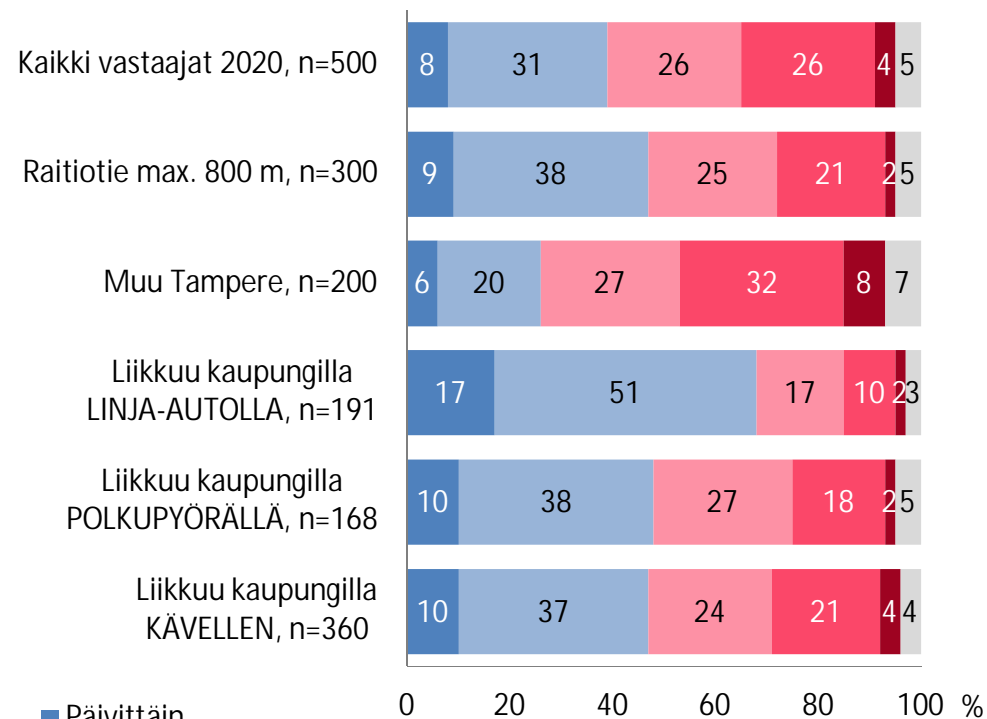
Kuinka usein uskot itse käyttäväsi Tampereen Ratikkaa?

Kaikki vastaajat

Huhtikuu 2019



Syys-lokakuu 2020



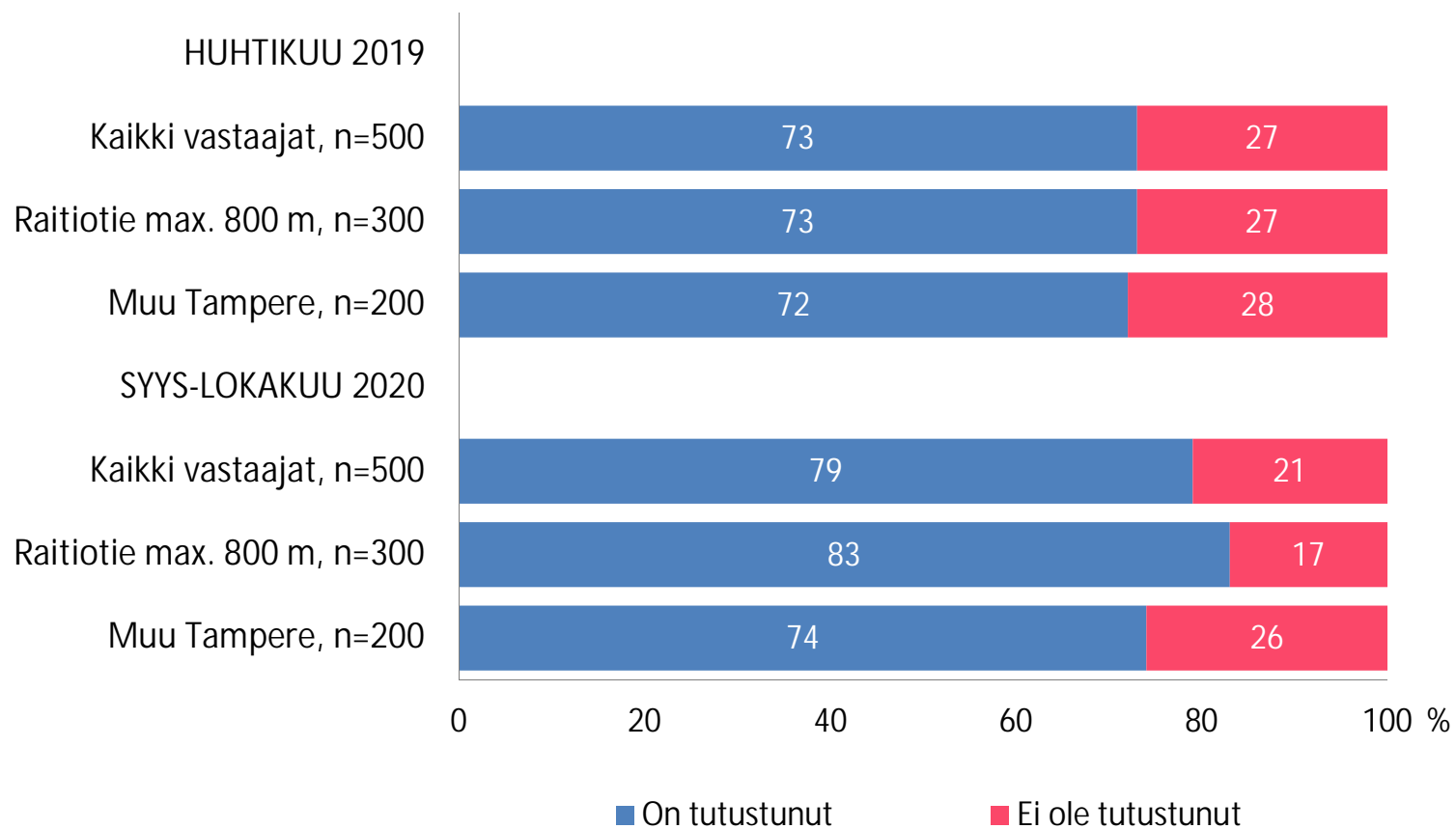
- Päivittäin
- Viikoittain
- Muutaman kerran kuukaudessa
- Harvemmin
- Ei koskaan
- Ei osaa sanoa

VAUNUUN LIITTYVÄ VIESTINTÄ JA MIELIPITEET

Vaunuun tutustuminen

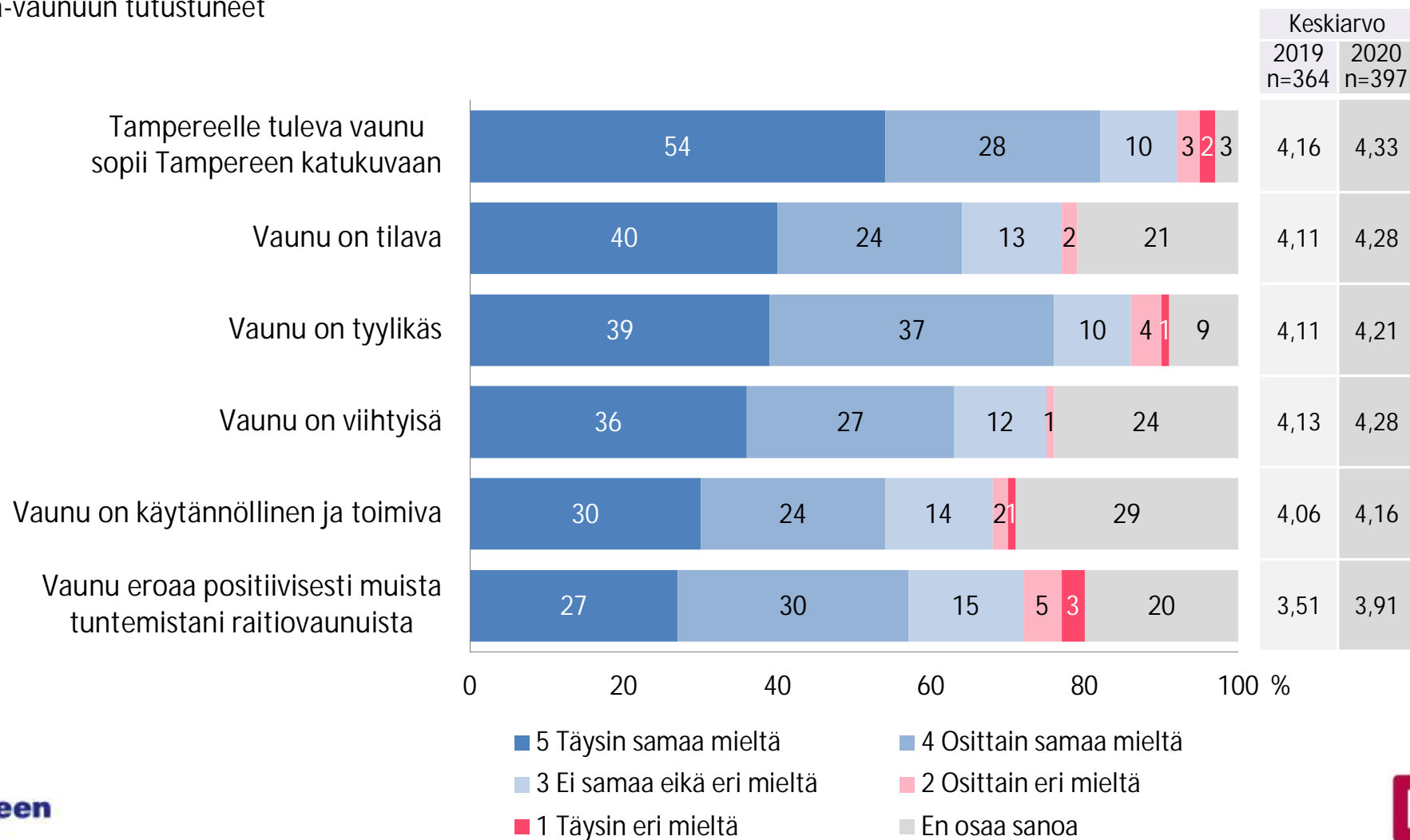
(tutustunut vaunun muotoiluun tai sisätiloihin / nähnyt vaunusta kuvia tai pienoismalleja)

Kaikki vastaajat



Ratikka-vaunu -väittämät – Kaikki vastaajat

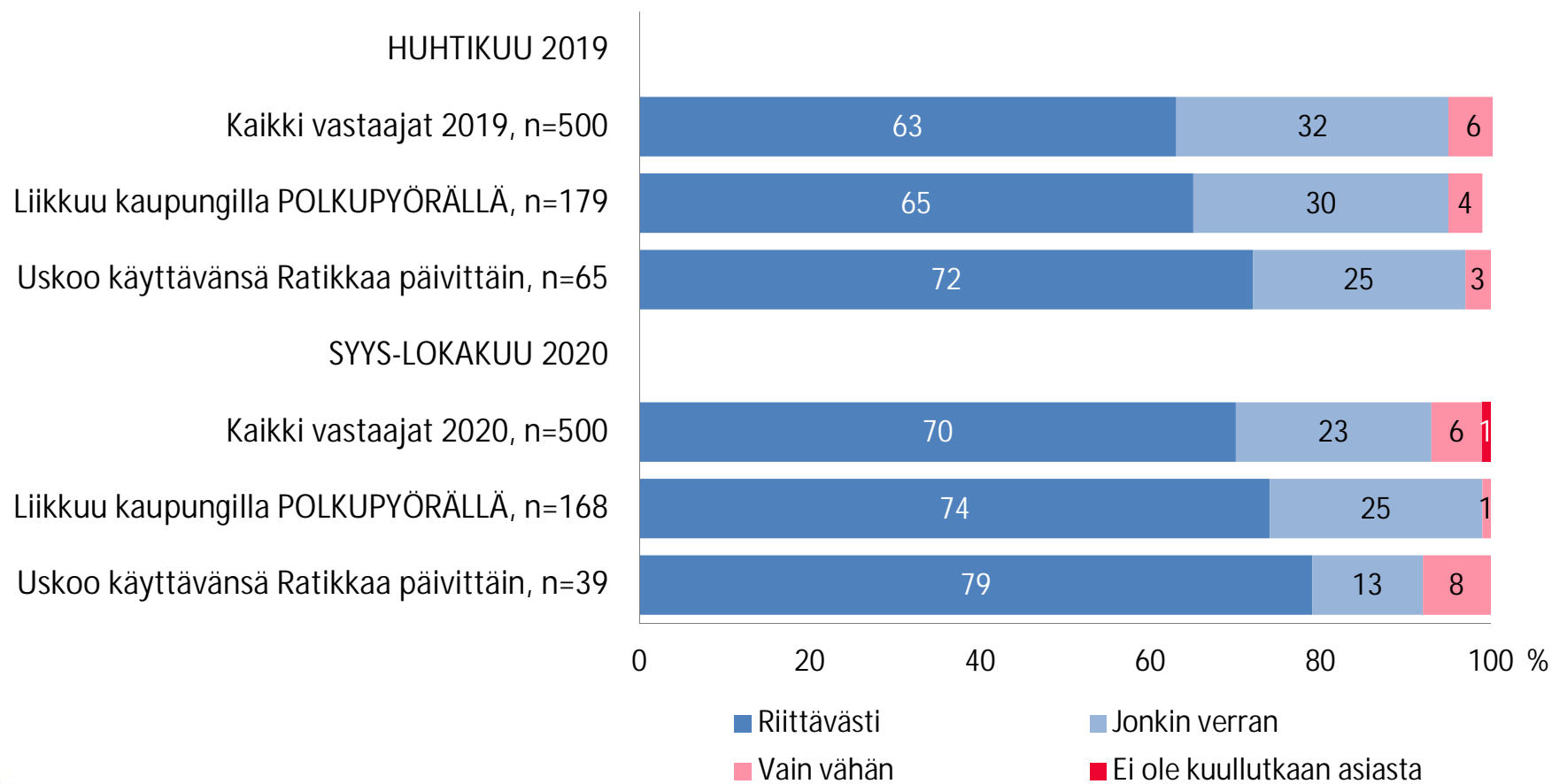
Kaikki Ratikka-vaunuun tutustuneet



YLEINEN RATIKKA- TIETOISUUS

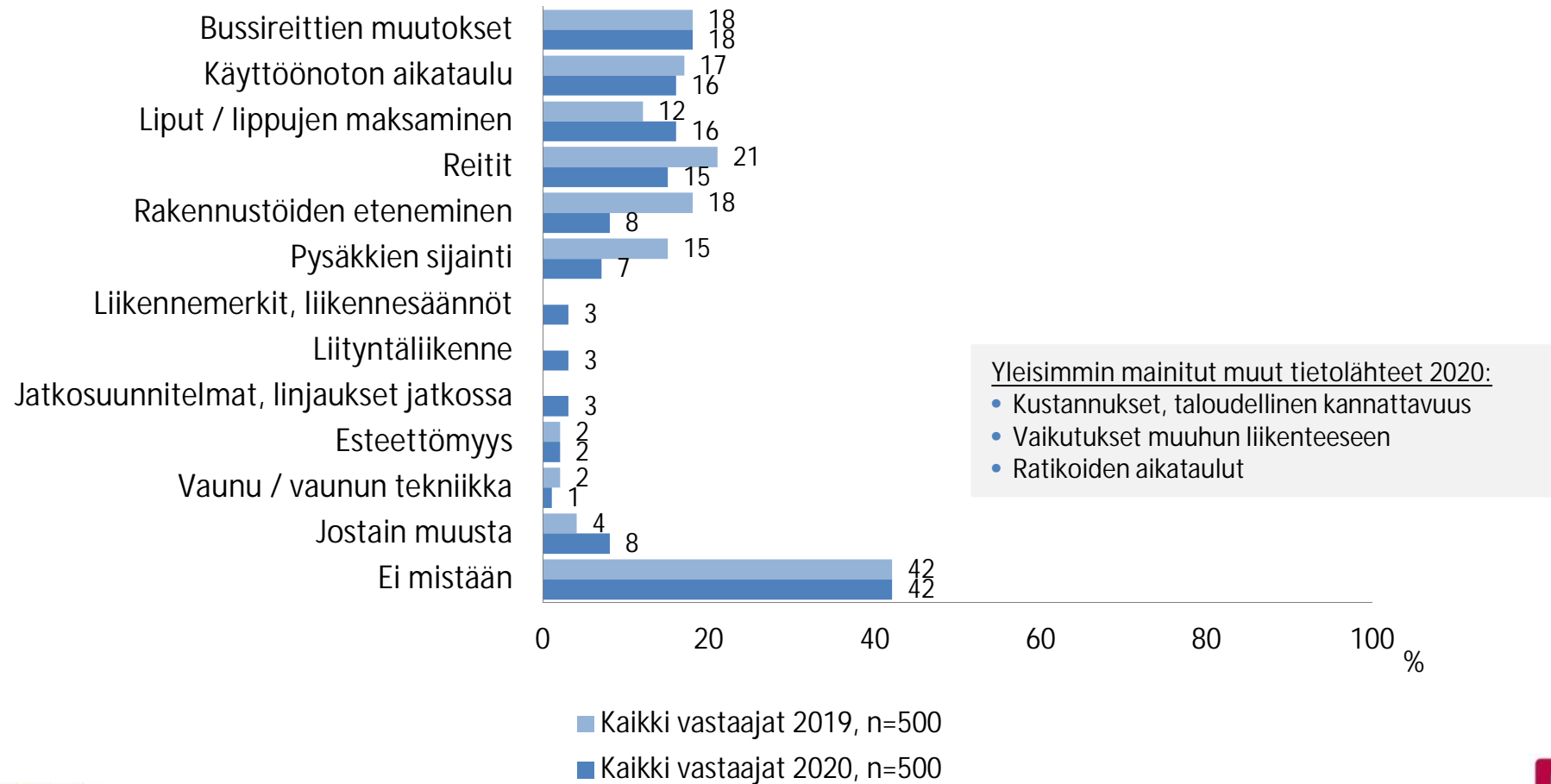
Tiedätkö mielestäsi Tampereen Ratikasta...

Kaikki vastaajat



Mistä Tampereen Ratikkaan liittyvistä asioista koette tarvitsevanne enemmän tietoa?

Kaikki vastaajat



TUTKIMUKSEN TAUSTATIEDOT

Johdanto

Tämän tutkimuksen on tehnyt IROResearch Oy syys-lokakuussa 2020 Tampereen Raitiotie Oy:n toimeksiannosta.

Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää Tampereen asukkaiden mielipiteitä ja suhtautumista raitiotiehen. Tutkimuksen tuloksia hyödynnetään Tampereen Ratikan kehittämisessä, viestinnässä ja markkinoinnissa. Tutkimus on seurantatutkimus keväällä 2019 tehdylle vastaavalle tutkimukselle.

Kohderyhmä on 15-75-vuotiaat Tampereen asukkaat. Tutkimuksen otoskoko oli 500 vastaajaa ja se kiintiöitiin asuinpaikan (raitiotie max. 800 m / muu Tampere), sukupuolen ja ikäryhmän mukaan.

Tiedot kerättiin tietokoneavusteisilla puhelinhaastatteluilla 10.9.-5.10.2020 IROResearch Oy:n omassa puhelinhaastattelukeskuksessa. Tiedonkeruuta varten ostettiin Väestötietorekisteristä riittävä otos kohderyhmään kuuluvista henkilöistä. Rekisteripoiminnan kohdistamiseksi tutkimuksen tilaaja toimitti IROlle "raitiotie max.800 m" katulistan.

Aineiston tarkempi rakenne on esitetty kahdella seuraavalla sivulla.

Aineiston rakenne

Kaikki vastaajat

	N	%
Kohderyhmä		
Raitiotielinjan lähellä asuvat	300	60
Muut tamperelaiset	200	40
Länsi	60	12
Etelä	64	13
Itä	70	14
Ikäryhmä		
15 - 19 -vuotiaat	34	7
20 - 29 -vuotiaat	91	18
30 - 39 -vuotiaat	96	19
40 - 49 -vuotiaat	92	18
50 - 59 -vuotiaat	95	19
60 - 75 -vuotiaat	92	18
Sukupuoli		
Nainen	251	50
Mies	249	50

	N	%
Mikä on ammattiryhmänne tai elinvaiheenne?		
Työntekijä	148	30
Toimihenkilö	106	21
Johtavassa asemassa oleva	11	2
Yrittäjä tai itsenäinen ammatinharjoittaja	35	7
Opiskelija	69	14
Kotiäiti tai -isä, ei ansiotyössä tällä hetkellä	9	2
Eläkeläinen	92	18
Työtön	24	5
Muu	6	1
Mitä suuruusluokkaa taloutenne bruttotulot olivat viime vuonna?		
Alle 20.000 €	77	15
20 - 39.000 €	128	26
40 - 59.000 €	91	18
60 - 79.000 €	60	12
80 - 99.000 €	28	6
100.000 € tai enemmän	18	4
En halua vastata / en osaa sanoa	98	20

Aineiston rakenne

Kaikki vastaajat

	N	%
Kuinka monta henkilöä talouteenne kuuluu?		
Yksi (=vastaaja yksin)	190	38
Kaksi	167	33
Kolme	56	11
Neljä	65	13
Viisi henkilöä tai enemmän	22	4
Taloudessa vähintään 2 hlöä, n=310		
Onko taloudessanne kotona asuvia lapsia?		
Kyllä	145	47
Ei	165	53
On kotona asuvia lapsia, n=145		
Minkä ikäisiä lapsia kotona on?		
Alle 7-vuotias lapsi/lapsia	50	34
7-12-vuotias lapsi/lapsia	63	43
13-17-vuotias lapsi/lapsia	62	43
Vanhempi lapsi/lapsia	23	16

	N	%
Kuinka monta autoa taloudessanne on käytössä?		
Yksi	266	53
Kaksi	85	17
Kolme	10	2
Neljä tai useampi	5	1
Ei yhtään autoa	134	27
Onko teillä itsellänne käytössä auto?		
Kyllä	320	64
Ei	180	36
Käytättekö koskaan Tampereen seudun joukkoliikennettä?		
Kyllä	475	95
Ei	25	5
Käyttää joukkoliikennettä, n=475		
Millä tavalla maksatte matkanne?		
Kausilippu, kuukausilippu, vuosilippu	133	28
Arvolippu, kertamaksu arvolipulla	293	62
Käteisellä kertamaksuna	45	9
Mobiilisovelluksella / mobiililipulla	44	9

**TAMPEREEN
RAITIOTIE
OY**