

Tampereen Ratikka

Kuluttajatutkimus 2021
Yhteenveto



**Tampereen
Ratikka**

Sisällys

1. Merkittävimmät muutokset 2019–2020 (diat 3-5)
2. Poimintoja ja huomioita tutkimusraportista (diat 6-34)
 - Suhtautuminen Ratikkaan (diat 6-16)
 - Segmentointi (diat 17-25)
 - Ratikan käyttäminen (diat 26-28)
 - Tietoisuus Ratikasta (diat 29-31)
 - Tulevaisuus ja odotukset (diat 32-34)
3. Tutkimuksen taustatiedot (diat 35-38)

Merkittävimmät muutokset 2020- 2021



**Tampereen
Ratikka**



Merkittävimmät muutokset 2020–2021 (1/2)

- Ratikkaan suhtaudutaan hyvin myönteisesti ja myönteinen suhtautuminen on vain kasvanut mittauskerroilla. (Tutkimusta tehty vuosittain vuodesta 2017 lähtien.)
 - Positiivisesti suhtautuvien segmentti on kasvanut merkittävästi viime vuodesta (72 % > 81%).
 - Erittäin myönteisesti Tampereen Ratikkaan suhtautuvien osuus on noussut merkittävästi (39 % > 57 %)
 - Kaikkiaan Ratikkaan suhtaudutaan hyvin myönteisesti ja siitä on selvästi hyötyä Tampereelle
 - Vain 7% tamperelaisista suhtautuu Ratikkaan kielteisesti
- Ratikka on lisännyt julkisen liikenteen käyttöä, jopa ennakko-odotuksia hieman enemmän (39 % > 43 %)
- Kolme neljästä tamperelaisesta on jo matkustanut Ratikalla. (Tampereen Ratikan liikennöinti alkoi 9.8.2021)
 - Ratikalla matkustaminen kiinnostus pysyy edelleen aiemmilla aikomusten tasolla. Tyypillisin käyttötarkoitus on työpaikkamatkustaminen, missä aikomuksiin nähden kasvua (64 % > 71 %)
 - Lähes kaikki matkustaneet kuvaavat Ratikalla matkustamisen helpoksi (98 %) sekä esteettömäksi (95 %), odotuksia vastaavaksi (94 %), turvallisiksi (91 %), tilavaksi (92 %) ja viihtyisäksi (89 %). Myös lipun ostaminen koettiin varsin helpoksi (85 %).
 - Ratikalla matkustuskokemus lisää myönteistä suhtautumista ratikkahankkeeseen.
- Ratikasta on saatu tietoa varsin hyvin ja näyttää vahvasti siltä, että Ratikkaan liittyvässä käytännön asioiden tiedottamisessa on onnistuttu hyvin.
 - Riittävästi tiedonsaaneita on nyt aiempaa enemmän (70 % > 79 %)
 - Niin ikään niiden osuus, jotka eivät kaipaa mitään Ratikkaa koskevaa lisätietoa on aiempaa enemmän (42 % > 57 %)

Merkittävimmät muutokset 2020–2021 (2/2)

- Puolet tamperelaisista kokee Ratikalla olevan myönteinen vaikutus oman asuinalueensa kehitykseen
- Lähes kaikki kysytyt Ratikkaan liittyvät ominaisuudet ovat vahvistuneet, erityisesti sopivat aikataulut, vaunujen viihtyisyys, esteettömyys ja matkustamisen helppous. Niin ikään julkiseen liikenteen kehittämiseen suhtaudutaan myönteisesti.
- Tamperelaiset kokevat käyttäjien osallistumisen Ratikan käyttäjäkokemuksen kehittämiseen varsin tärkeänä.

Suhtautuminen Ratikkaan



**Tampereen
Ratikka**

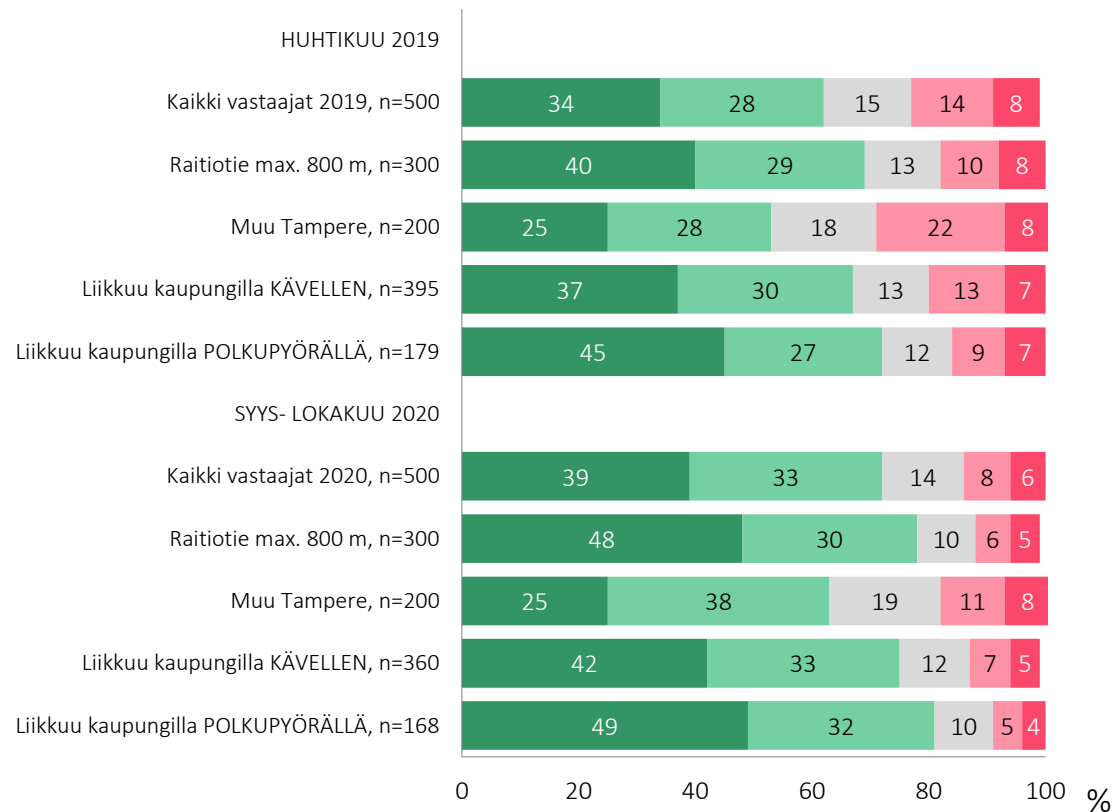


Suhtautuminen Tampereen Ratikkaan

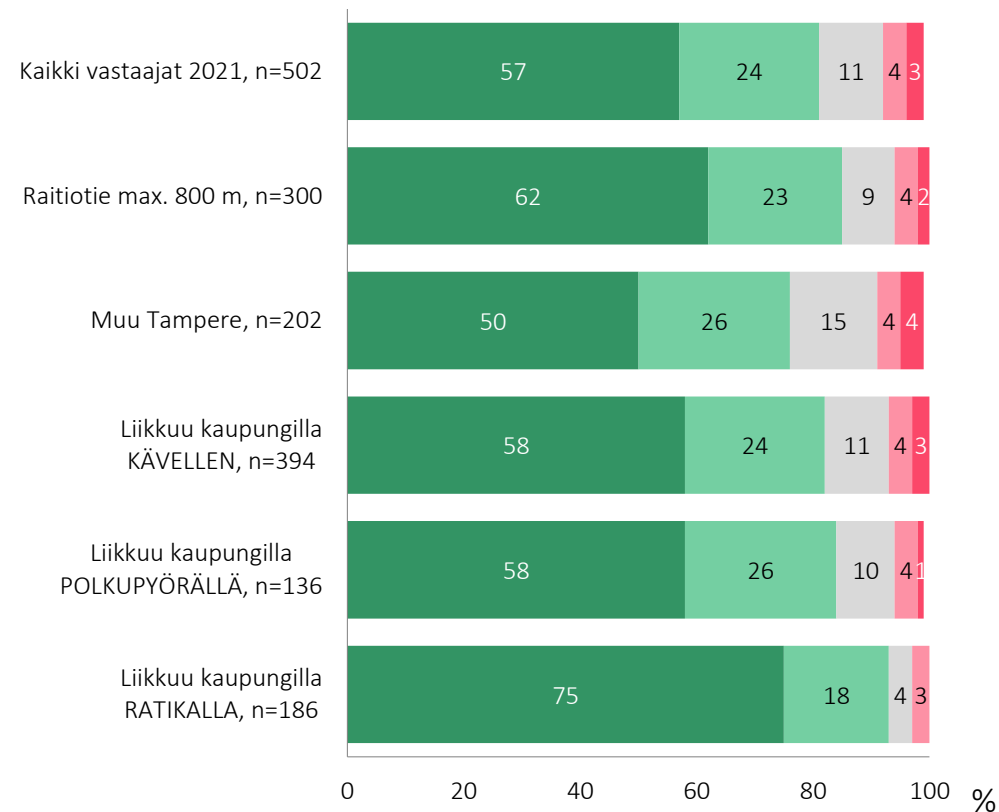
Kaikki vastaajat

Suhtaudutteko Tampereen Ratikkaan...

Huhtikuu 2019 ja syys-lokakuu 2020



Lokakuu 2021



- Erittäin myönteisesti
- Jonkin verran myönteisesti
- Ei myönteisesti eikä kielteisesti
- Jonkin verran kielteisesti
- Erittäin kielteisesti

Erittäin/jonkin verran myönteisesti (poimintoja perusteluista 2021)

- Helpottaa ihmisten kulkemista ja vähentää autoja keskustasta
- Helppo matkustaa, ratikka pysähtyy joka pysäkillä, ei tarvitse painaa nappia.
- Ratikka kulkee kepeästi ja on helppokäyttöinen. Asun ratikan vieressä.
- Koen sen välttämättömänä jo kaupungin sijainninkin takia. Lisäksi ratikka vastaa useampaa bussia.
- Ratikka on ympäristöystävällinen.
- Sulavoittaa joukkoliikennettä.
- Ratikka helpottaa omaa liikkumista. Nostaa kiinteistöjen arvoa.
- Se selkiyttää joukkoliikennettä keskustassa.
- Ratikka on tärkeä Tampereen tulevaisuuden kannalta.
- Ratikka on moderni ja ympäristöystävällinen liikkumistapa.
- Viihtyisä, mukava matkustaa, tiheä vuoroväli.
- Ratikka on kätevä ja se kuuluu suurkaupunkiin. On ilmastoystävällinen.
- Tehokas joukkoliikennemuoto. Saasteeton. Mukava.
- Ratikka on selkeä, mukava käyttää ja hinta on kohtuullinen
- Ratikka on esteetön, turvallinen, helppo nousta ja on pysäkkikuulutukset.

Ei myönteisesti eikä kielteisesti (poimintoja perusteluista 2021)

- Ratikat ovat täynnä ruuhka-aikana, vuoroja ei ole tarpeeksi
- Busseihinkaan en ota kantaa niin miksi pitäisi ratikasta ottaa kantaa. Se vaan tuli tuohon niin sillä kuljen.
- Aluksi pidin sitä turhana, mutta onkin kätevä liikkua.
- Ratikka itsessään hyvä. Huononsi bussia.
- Tarvitaanko ratikkaa, koska se maksaa paljon?
- En käytä ratikkaa, ei ole mielipidettä.
- Siinä on hyviä ja huonoja puolia. Hintaansa nähden kallis ja ei sillä saavuteta mitään mitä busseillaki vois saavuttaa, mut se on nyt tehty ni se on tehty.
- Asun keskustan tuntumassa ja kävelen ja pyöräilen paljon

Erittäin/jonkin verran kielteisesti (poimintoja perusteluista 2021)

- Ratikka ei ole niin muuntautumiskykyinen kuin bussiyhteydet. Tampereella oli jo hyvä julkinen liikenne.
- Bussiaikataulut on mennyt päin mäntyä. Bussien numerot on vaihtuneet ratikan myötä.
- Siksi koska se dominoi keskustan liikennettä vahvasti ja se on hidas.
- Sotki koko Tampereen liikenteen, ihmiset eivät pääse lähiöistä keskustaan helposti suoraan.

Rakennustyöt sotkivat koko keskustan. Keskusta autioitettu, yrittäjät huolissaan. Hämeenkatu pilalla ja turvaton.

- Kyllä se tällä väestömäärällä on ylimitoitettu
- Hölmö investointi, olisi kolmin- tai nelinkertaisesti voitu ostaa busseja. Pitää myös suuresti meteliä.
- Ratikan kustannuksella on unohdettu yksityisautoilu ja autolla ajamisesta on tullut hankalaa ja hidasta.
- Kallis ratkaisu jo valmiiksi vanhentuneella tekniikalla eikä palvele kaikkia tamperelaisia tasa-arvoisesti.

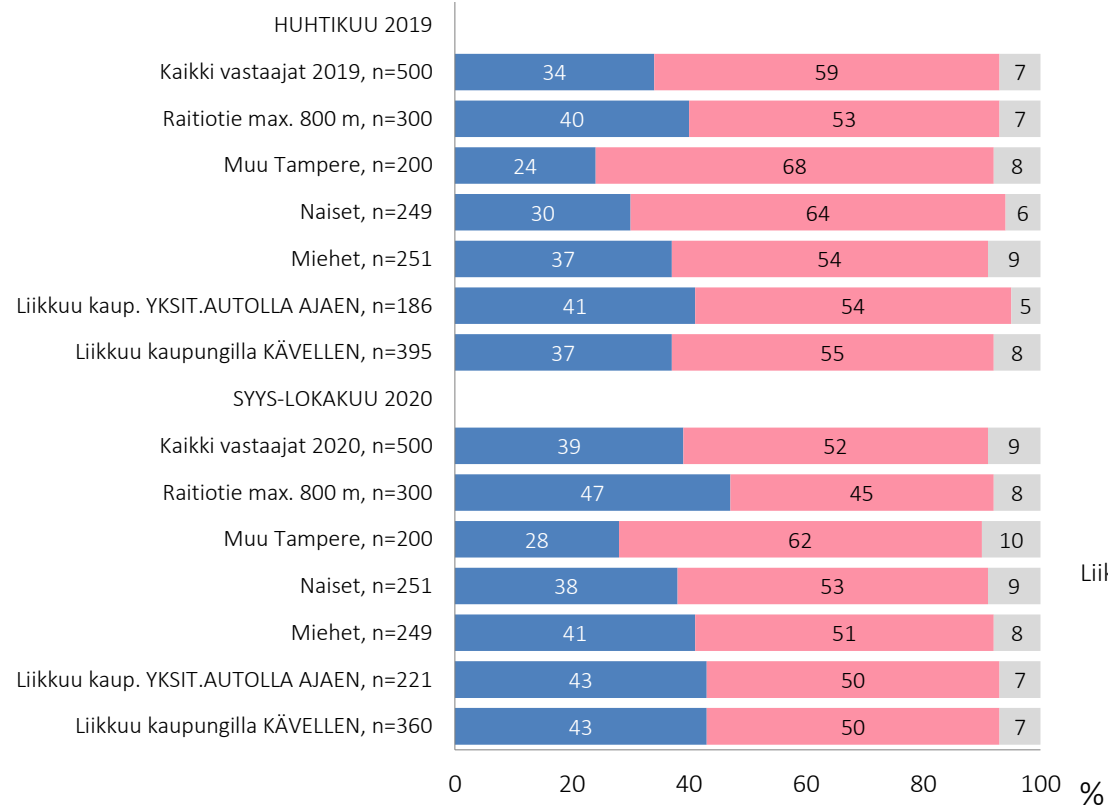
Onko lisännyt / lisääkö Tampereen Ratikka omaa julkisen liikenteen käyttöä

Kaikki vastaajat

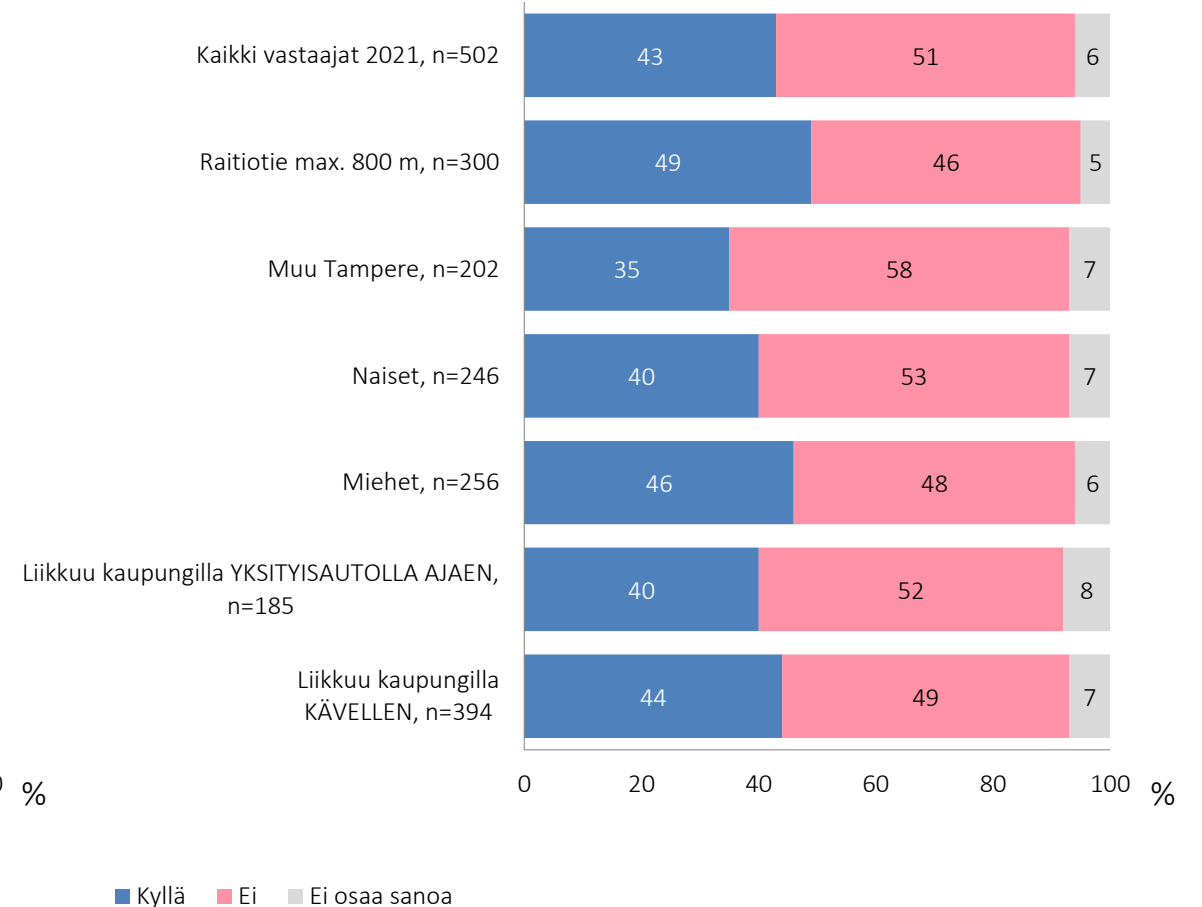
2021: Onko Tampereen Ratikka lisännyt tai tuleeeko se lisäämään teidän omaa julkisen liikenteen käyttöänne?

2019 ja 2020: Mitä arvelette, lisääkö Tampereen Ratikka teidän omaa julkisen liikenteen käyttöänne?

Huhtikuu 2019 ja syys-lokakuu 2020



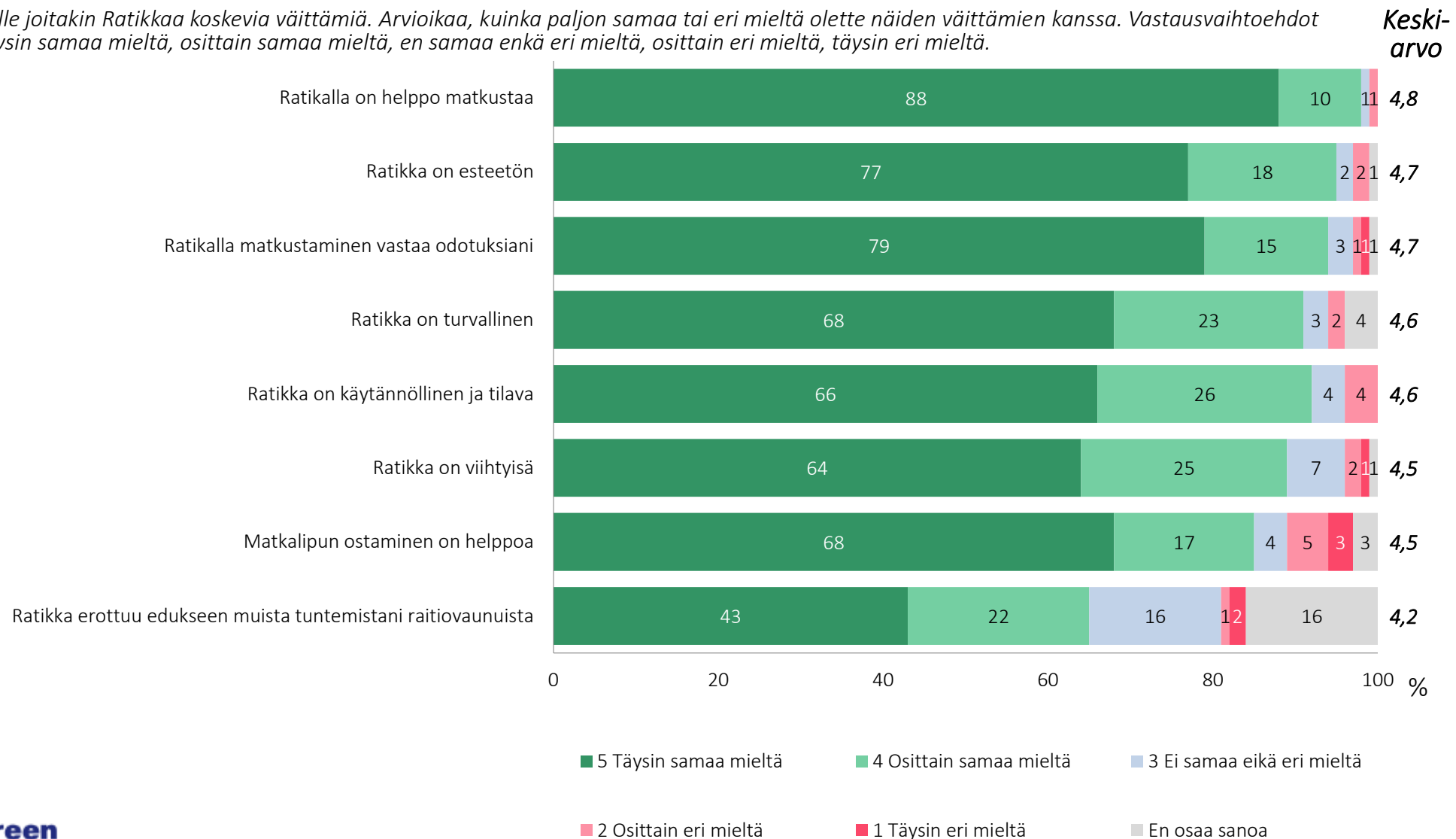
Lokakuu 2021



Ratikalla matkustamista koskevat väittämät

Ratikalla matkustaneet, n=375

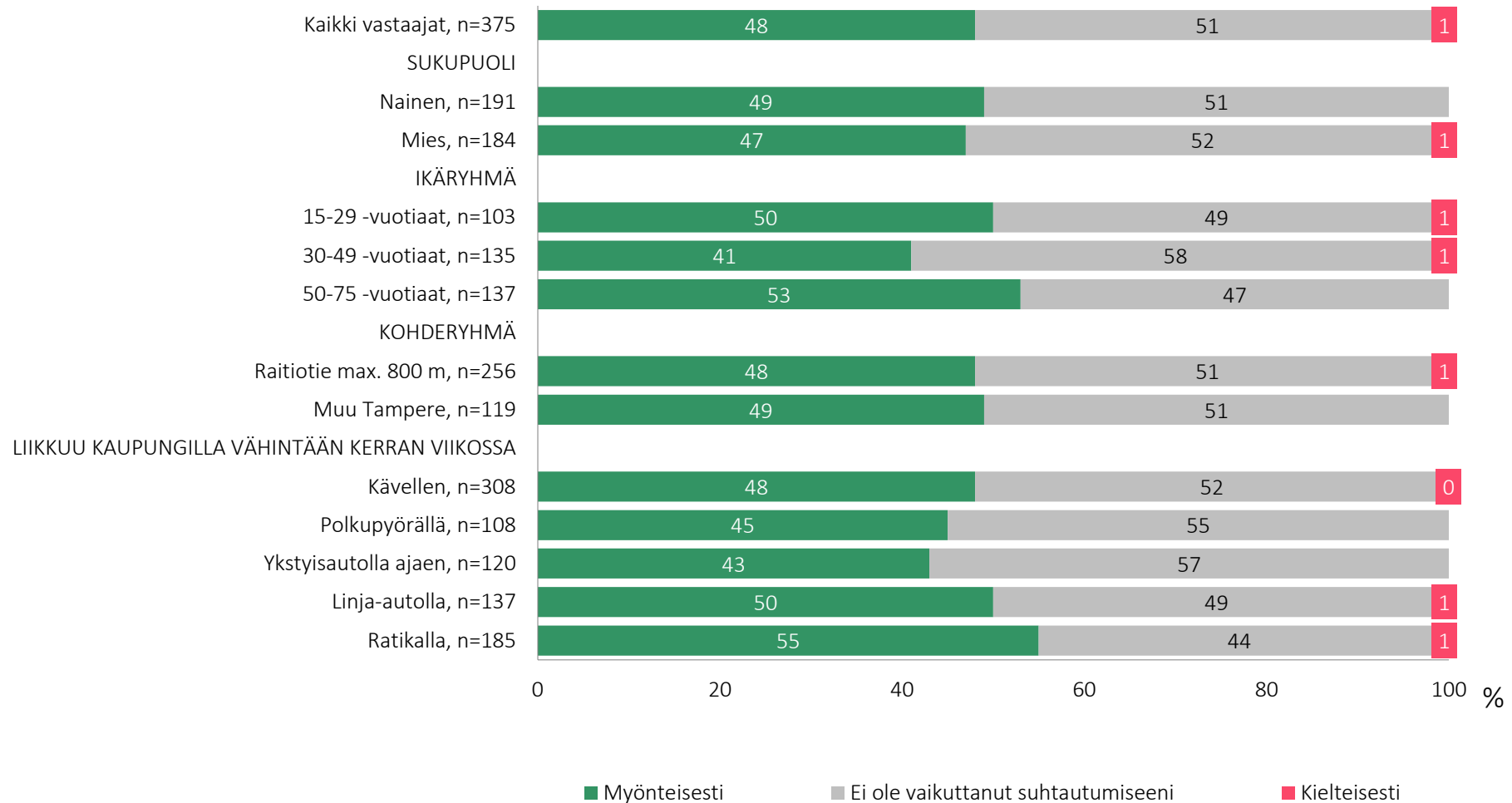
Esitän nyt teille joitakin Ratikkaa koskevia väittämiä. Arvioikaa, kuinka paljon samaa tai eri mieltä olette näiden väittämien kanssa. Vastausvaihtoehdot ovat: olen täysin samaa mieltä, osittain samaa mieltä, en samaa enkä eri mieltä, osittain eri mieltä, täysin eri mieltä.



Ratikalla matkustamisen vaikutus ratikkahankkeeseen suhtautumiseen

Ratikalla matkustaneet

Onko Ratikalla matkustaminen vaikuttanut suhtautumiseen ratikkahankkeeseen...



■ Myönteisesti

■ Ei ole vaikuttanut suhtautumiseeni

■ Kielteisesti

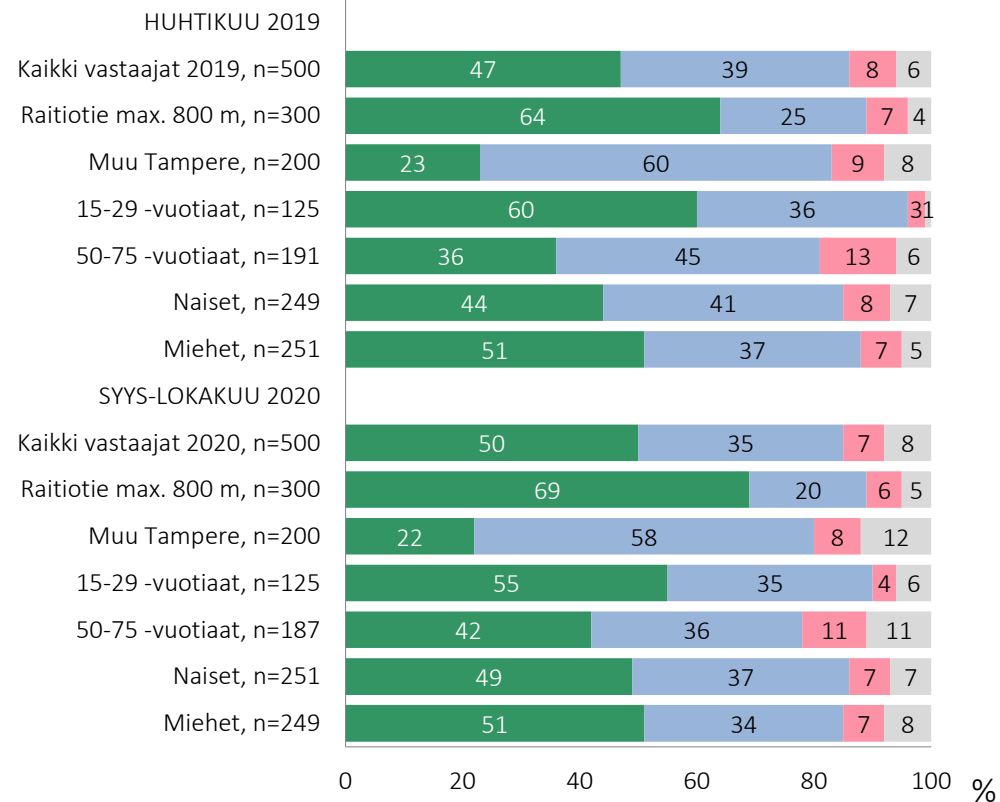
Miten Ratikka on vaikuttanut / tuleva Ratikka vaikuttaa asuinalueen kehitykseen

Kaikki vastaajat

2021: Onko Ratikka vaikuttanut asuinalueenne kehitykseen myönteisesti, neutraalisti vai kielteisesti?

2019 ja 2020: Vaikuttaako tuleva Ratikka asuinalueenne kehitykseen myönteisesti, neutraalisti vai kielteisesti?

Huhtikuu 2019 ja syys-lokakuu 2020



Lokakuu 2021

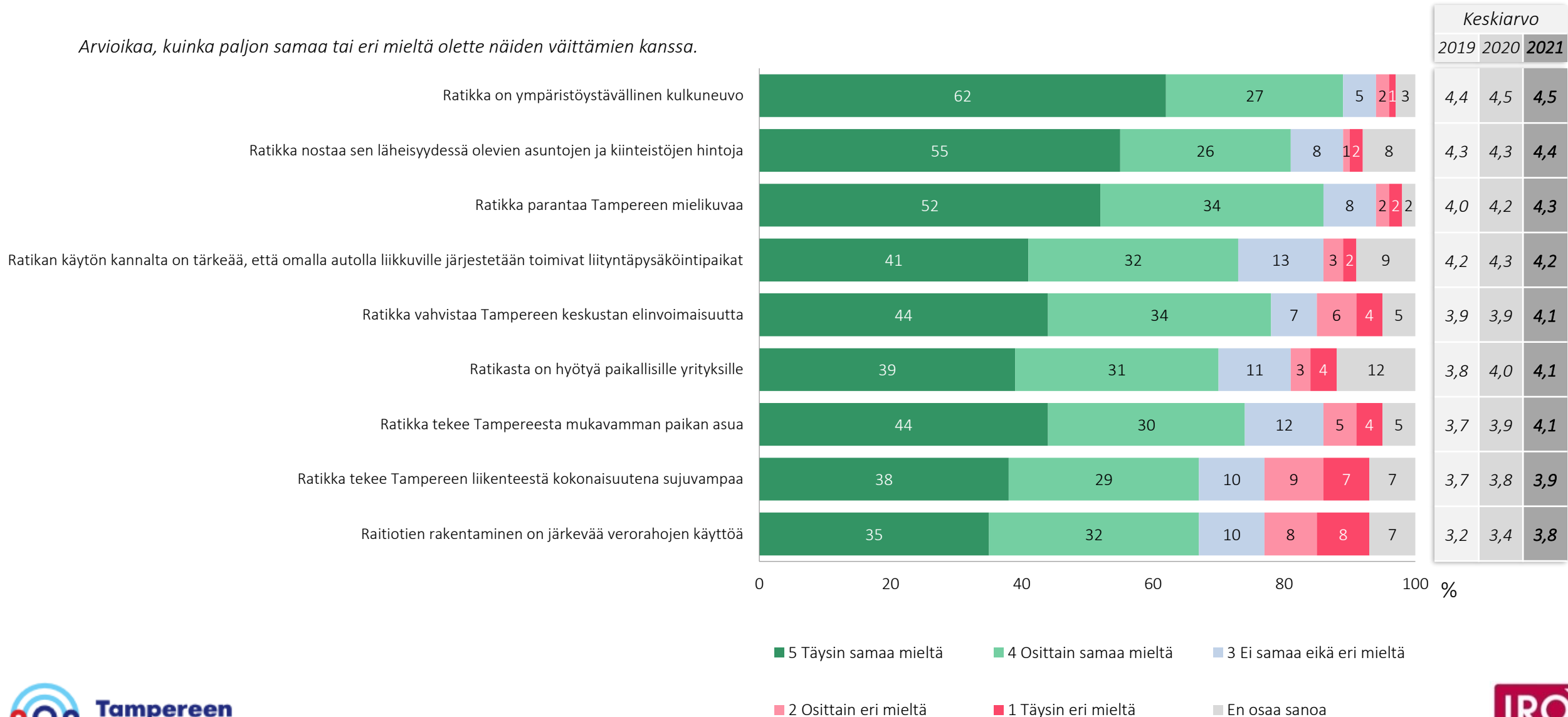


■ Myönteisesti
■ Neutraalisti
■ Kielteisesti
■ Ei osaa sanoa

Ratikka-väittämät – Kaikki vastaajat (1/2)

Kaikki vastaajat, n=502

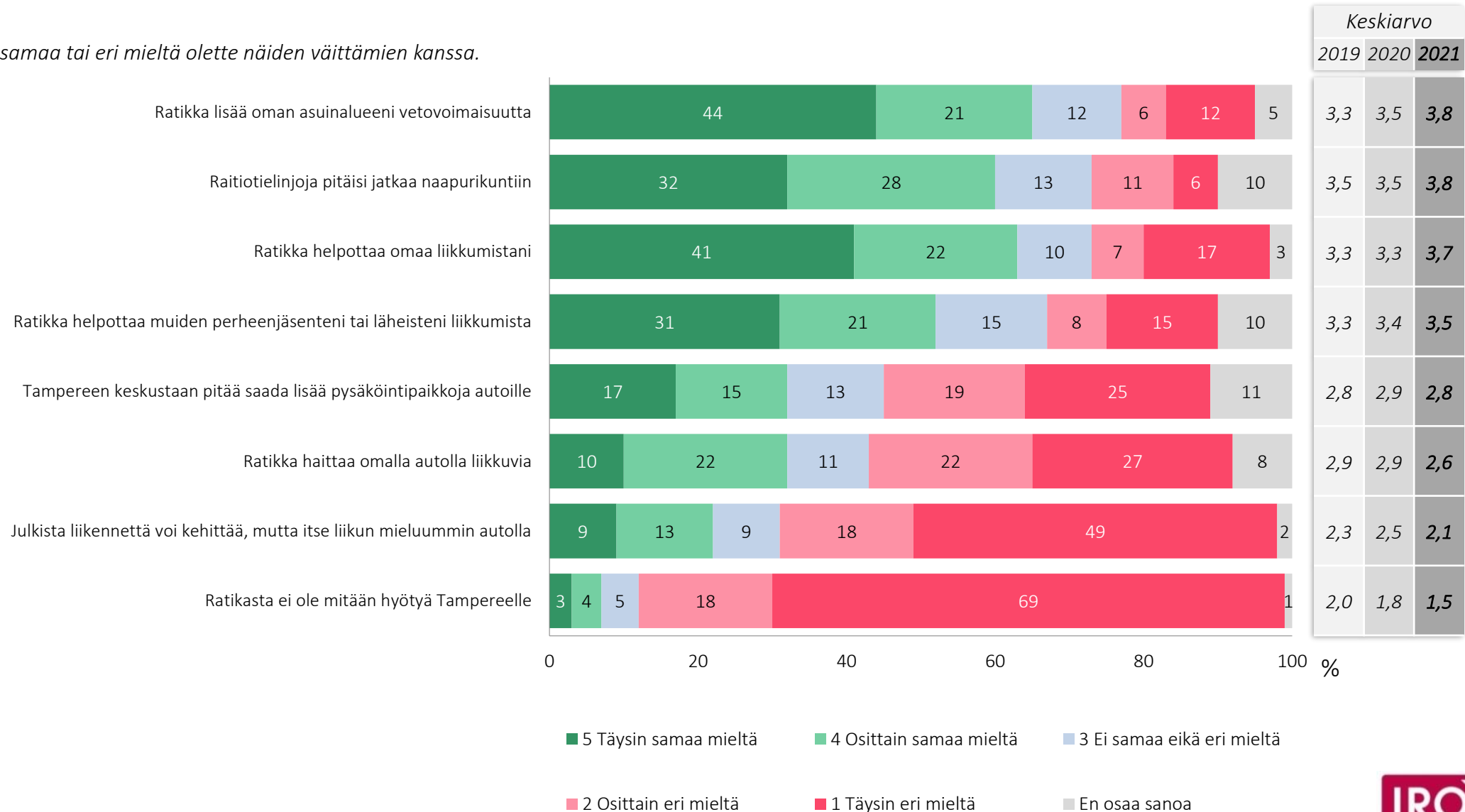
Arvioikaa, kuinka paljon samaa tai eri mieltä olette näiden väittämien kanssa.



Ratikka-väittämät – Kaikki vastaajat (2/2)

Kaikki vastaajat, n=502

Arvioikaa, kuinka paljon samaa tai eri mieltä olette näiden väittämien kanssa.



Segmentointi



**Tampereen
Ratikka**



Segmentoinnin toteuttaminen

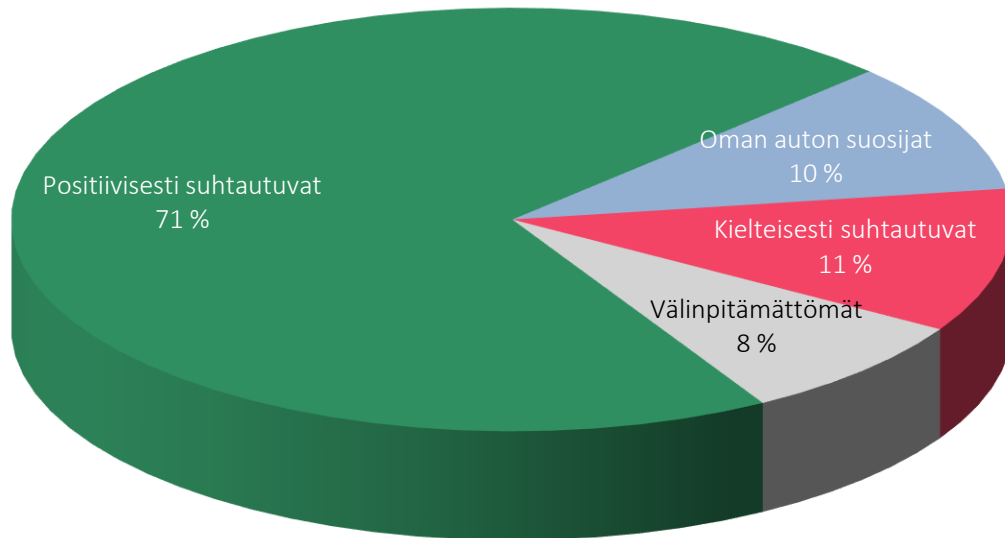
Tamperelaiset segmentointiin sen perusteella miten he vastasivat pitkään väittämäkysymykseen. Menetelminä käytettiin faktori- ja klusterianalyysiä. Tavoitteena oli segmentointi, jossa samaan ryhmään kuuluvat vastaajat olisivat mahdollisimman homogeenisiä keskenään, ja toisaalta eroaisivat mahdollisimman paljon muista ryhmistä.

Segmentointi tuotti neljä ryhmää, jotka nimettiin segmentoinnin jälkeen.

Segmentoinnin tulokset on esitetty seuraavilla sivuilla. Selvästi suurin segmentti oli Positiivisesti suhtautuvat-segmentti.

Segmenttejä kuvaavat väittämät

Kaikki vastaajat, n=502



Vuosivertailu:	2019	2020	2021
	%	%	%
Positiivisesti suhtautuvat	43	49	71
Oman auton suosijat	19	21	10
Kielteisesti suhtautuvat	21	15	11
Välinpitämättömät	17	15	8

Positiivisesti suhtautuvat 2021

- Ratikka on ympäristöystävällinen kulkuneuvo
- Ratikka parantaa Tampereen mielikuvaa
- Ratikka tekee Tampereesta mukavamman paikan asua
- Ratikka vahvistaa Tampereen keskustan elinvoimaisuutta
- Ratikka nostaa sen läheisyydessä olevien asuntojen ja kiinteistöjen hintoja
- Ratikasta on hyötyä paikallisille yrityksille
- Ratikka tekee Tampereen liikenteestä kokonaisuutena sujuvampaa
- Raitiotien rakentaminen on järkevää verorahojen käyttöä
- Ratikka lisää oman asuinalueeni vetovoimaisuutta
- Ratikka helpottaa omaa liikkumistani
- Ratikka helpottaa muiden perheenjäsenteni tai läheisteni liikkumista
- Raitiotielinjoja pitäisi jatkaa naapurikuntiin

Oman auton suosijat 2021

- Tampereen keskustaan pitää saada lisää pysäköintipaikkoja autoille
- Julkista liikennettä voi kehittää, mutta itse liikun mieluummin autolla
- Ratikka haittaa omalla autolla liikkuvia
- Ratikasta ei ole mitään hyötyä Tampereelle

Kielteisesti suhtautuvat 2021

- Ratikka haittaa omalla autolla liikkuvia
- Tampereen keskustaan pitää saada lisää pysäköintipaikkoja autoille
- Ratikasta ei ole mitään hyötyä Tampereelle
- Julkista liikennettä voi kehittää, mutta itse liikun mieluummin autolla

Välinpitämättömät 2021

- Ratikasta ei ole mitään hyötyä Tampereelle

Positiivisesti suhtautuvat -segmentti (2021: 71%)

- + Raitiotielinjan lähellä asuvat (max. 800 m)
- + 20-29-vuotiaat
- + Ei autoa taloudessa/omassa käytössä
- + Käyttää Tampereen seudun joukkoliikennettä
- + Äänesti Vasemmistoliittoa tai Vihreitä kuntavaaleissa kesäkuussa
- + On matkustanut Tampereen Ratikalla ja käyttää sitä kaupungissa liikkueensa vähintään viikoittain
- + Suhtautuu Tampereen Ratikkaan erittäin myönteisesti
- + Käyttää Tampereen Ratikkaa työmatkoihin
- + Kävelee tai pyöräilee kaupungissa liikkueensa päivittäin
- + Ratikan aloitettua liikennöinnin ajaa yksityisautolla tai linja-autolla kaupungissa vähemmän kuin ennen
- + Tampereen ratikka on lisännyt omaa julkisen liikenteen käyttöä
- + Ratikka on vaikuttanut oman asuinalueen kehitykseen myönteisesti ja lisää sen vetovoimaisuutta
- + Ratikka nostaa sen läheisyydessä olevien asuntojen ja kiinteistöjen hintoja
- + Ratikka parantaa Tampereen mielikuvaa ja tekee siitä mukavamman paikan asua
- + Ratikka tekee Tampereen liikenteestä kokonaisuutena sujuvampaa
- + Ratikasta on hyötyä paikallisille yrityksille ja vahvistaa Tampereen keskustan elinvoimaisuutta
- + Ratikka helpottaa omaa ja läheisten liikkumista
- + Ratikka on ympäristöystävällinen
- + Raitiotielinjoja pitäisi jatkaa naapurikuntiin

Nämä taustamuuttujaerot profiloivat tätä segmenttiä tilastollisesti merkitsevästi suhteessa kaikkiin vastaajiin.

Oman auton suosijat -segmentti (2021: 10%)

- + Itsellä auto käytössä
- + Asunut Tampereella yli 30 vuotta
- + Äänesti Perussuomalaisia kuntavaaleissa kesäkuussa
- + Lähes puolet ei ole matkustanut Tampereen Ratikalla
- + Kysyttäessä kuinka usein käyttää Tampereen Ratikkaa vastaa keskimääräistä useammin "En koskaan"
- + Haluaisi saada enemmän tietoa pysäkkien sijainnista ja aikatauluista
- + Tampereen Ratikka on vaikuttanut neutraalisti oman asuinalueen kehitykseen
- + Ratikka haittaa omalla autolla liikkuvia
- + Ratikan käytön kannalta on tärkeää, että omalla autolla liikkuville järjestetään toimivat liityntäpysäköintipaikat
- + Julkista liikennettä voi kehittää, mutta itse liikun mieluummin autolla
- + Tampereen keskusta pitää saada lisää pysäköintipaikkoja autoille

Nämä taustamuuttujaerot profiloivat tätä segmenttiä tilastollisesti merkitsevästi suhteessa kaikkiin vastaajiin.

Välinpitämättömät -segmentti (2021: 8%)

- + Muut tamperelaiset (ei asu raitiotielinjan lähellä) korostuu
- + Ammatiltaan työntekijä
- + Äänesti Suomen Keskustaa kuntavaaleissa kesäkuussa
- + Suurin osa suhtautuu Tampereen Ratikkaan jonkin verran myönteisesti tai neutraalisti
- + Tampereen Ratikka ei ole lisännyt omaa julkisen liikenteen käyttöä
- + Tampereen Ratikka on vaikuttanut neutraalisti oman asuinalueen kehitykseen

Nämä taustamuuttujaerot profiloivat tätä segmenttiä tilastollisesti merkitsevästi suhteessa kaikkiin vastaajiin.

Kielteisesti suhtautuvat -segmentti (2021: 11%)

- + Enemmän kuin joka neljännen taloudessa vähintään kaksi autoa
- + Asunut yli 30 vuotta Tampereella
- + Äänesti Perussuomalaisia kuntavaaleissa kesäkuussa
- + Lähes puolet ei ole matkustanut Tampereen Ratikalla
- + Kysyttäessä kuinka usein käyttää Tampereen Ratikkaa vastaa keskimääräistä useammin "En koskaan"
- + Puolet suhtautuu Tampereen Ratikkaan kielteisesti
- + Keskimääräistä useampi ajaa päivittäin yksityisautolla kaupungilla liikkueessaan
- + Tampereen Ratikka ei ole lisännyt omaa julkisen liikenteen käyttöä
- + Ratikka vaikuttanut oman asuinalueen kehitykseen kielteisesti
- + Ratikka haittaa omalla autolla liikkuvia
- + Ratikasta ei ole mitään hyötyä Tampereelle
- + Julkista liikennettä voi kehittää, mutta itse liikun mieluummin autolla
- + Tampereen keskusta pitää saada lisää pysäköintipaikkoja autoille

Nämä taustamuuttujaerot profiloivat tätä segmenttiä tilastollisesti merkitsevästi suhteessa kaikkiin vastaajiin.

Ratikka-väittämät segmenteissä

Kaikki vastaajat

Arvioikaa, kuinka paljon samaa tai eri mieltä olette näiden väittämien kanssa. 5=täysin samaa mieltä, 4=osittain samaa mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä 2=osittain eri mieltä, 1=täysin eri mieltä	Kaikki vastaajat			Segmentit 2021			
	2019 n=500	2020 n=500	2021 n=502	Positiivisesti suhtautuvat n=357	Oman auton suosijat n=49	Kielteisesti suhtautuvat n=54	Välinpitä- mättömät n=42
	ka	ka	ka	ka	ka	ka	ka
Ratikka on ympäristöystävällinen kulkuneuvo	4,4	4,5	4,5	4,7	4,4	3,7	4,1
Ratikka nostaa sen läheisyydessä olevien asuntojen ja kiinteistöjen hintoja	4,3	4,3	4,4	4,5	4,3	4,0	4,1
Ratikka parantaa Tampereen mielikuvaa	4,0	4,2	4,3	4,7	4,3	2,7	3,7
Ratikan käytön kannalta on tärkeää, että omalla autolla liikkuville järjestetään toimivat liityntäpysäköintipaikat	4,2	4,3	4,2	4,2	4,5	4,2	4,0
Ratikka vahvistaa Tampereen keskustan elinvoimaisuutta	3,9	3,9	4,1	4,5	3,7	2,1	3,7
Ratikasta on hyötyä paikallisille yrityksille	3,8	4,0	4,1	4,4	4,1	2,5	3,6
Ratikka tekee Tampereesta mukavamman paikan asua	3,7	3,9	4,1	4,6	3,6	2,0	3,4
Ratikka tekee Tampereen liikenteestä kokonaisuutena sujuvampaa	3,7	3,8	3,9	4,4	3,2	1,7	3,2
Raitiotien rakentaminen on järkevää verorahojen käyttöä	3,2	3,4	3,8	4,4	3,1	1,5	3,1

Ero merkitsevä 99 %:n tasolla ylöspäin

Ero merkitsevä 99 %:n tasolla alaspäin

Ratikka-väittämät segmenteissä

Kaikki vastaajat

Arvioikaa, kuinka paljon samaa tai eri mieltä olette näiden väittämien kanssa. 5=täysin samaa mieltä, 4=osittain samaa mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä 2=osittain eri mieltä, 1=täysin eri mieltä	Kaikki vastaajat			Segmentit 2021			
	2019 n=500	2020 n=500	2021 n=502	Positiivisesti suhtautuvat n=357	Oman auton suosijat n=49	Kielteisesti suhtautuvat n=54	Välinpitä- mättömät n=42
	ka	ka	ka	ka	ka	ka	ka
Ratikka lisää oman asuinalueeni vetovoimaisuutta	3,3	3,5	3,8	4,3	3,3	2,2	2,7
Raitiotielinjoja pitäisi jatkaa naapurikuntiin	3,5	3,5	3,8	4,0	3,9	2,7	3,3
Ratikka helpottaa omaa liikkumistani	3,3	3,3	3,7	4,3	2,6	1,6	2,4
Ratikka helpottaa muiden perheenjäsenteni tai läheisteni liikkumista	3,3	3,4	3,5	4,1	2,6	1,6	2,4
Tampereen keskustaan pitää saada lisää pysäköintipaikkoja autoille	2,8	2,9	2,8	2,4	4,6	3,7	2,7
Ratikka haittaa omalla autolla liikkuvia	2,9	2,9	2,6	2,3	3,5	4,0	3,0
Julkista liikennettä voi kehittää, mutta itse liikun mieluummin autolla	2,3	2,5	2,1	1,7	3,9	3,3	2,5
Ratikasta ei ole mitään hyötyä Tampereelle	2,0	1,8	1,5	1,2	1,9	3,4	1,8

Ero merkitsevä 99 %:n tasolla ylöspäin

Ero merkitsevä 99 %:n tasolla alaspäin

Ratikan käyttäminen



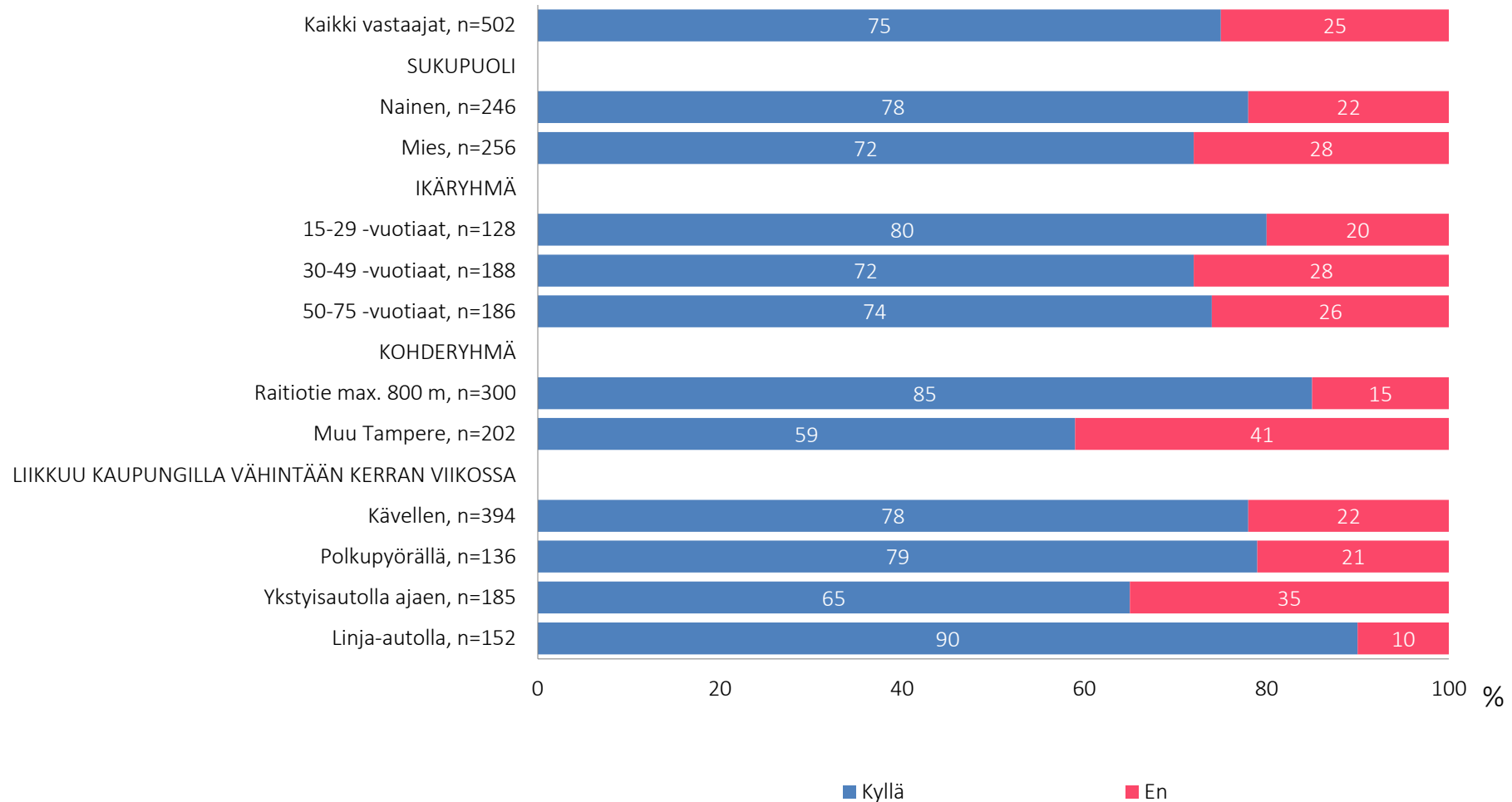
Tampereen
Ratikka



Onko matkustanut Tampereen Ratikalla

Kaikki vastaajat

Tampereen Ratikka on suunniteltu tamperelaisten kanssa, tamperelaisten matkustajien ehdoilla. Oletteko matkustanut Tampereen Ratikalla?



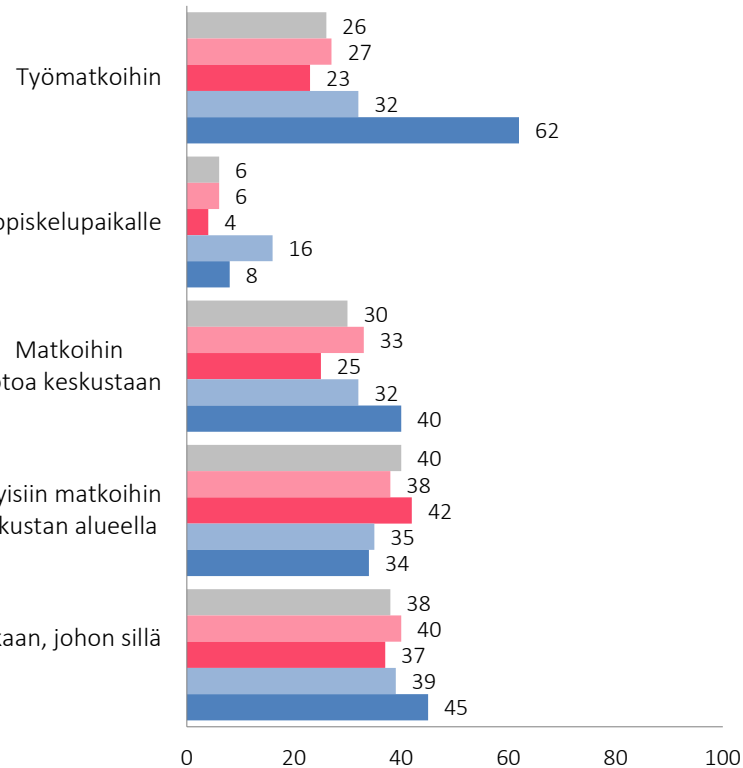
Mihin matkoihin käyttää / uskoo käyttävänsä Tampereen Ratikkaa

Vastaajat, jotka käyttävät / uskovat käyttävänsä Tampereen Ratikkaa ainakin joskus

2021: Mihin matkoihin käyttätte Tampereen Ratikkaa?

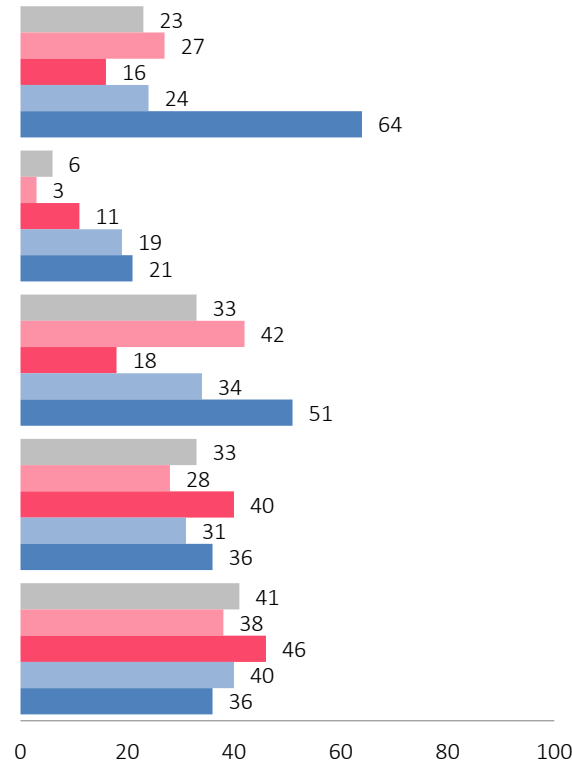
2019 ja 2020: Mihin matkoihin uskotte käyttävänne Tampereen Ratikkaa?

Huhtikuu 2019



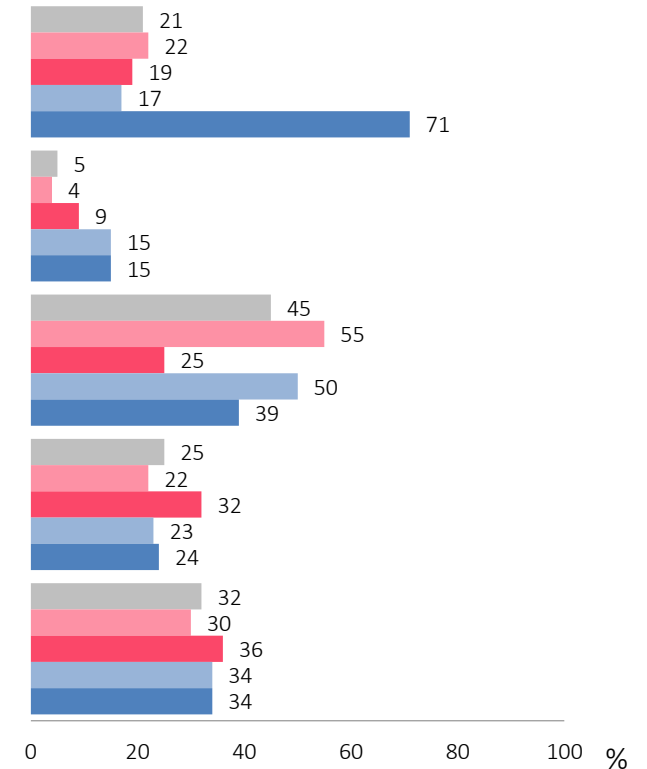
■ Kaikki vastaajat 2019, n=453
 ■ Raitiotie max. 800 m, n=278
 ■ Muu Tampere, n=175
 ■ 15-29 -vuotiaat, n=114
 ■ Uskoo käyttävänsä Ratikkaa päivittäin, n=65

Syys-lokakuu 2020



■ Kaikki vastaajat 2020, n=451
 ■ Raitiotie max. 800 m, n=280
 ■ Muu Tampere, n=171
 ■ 15-29 -vuotiaat, n=113
 ■ Uskoo käyttävänsä Ratikkaa päivittäin, n=39

Lokakuu 2021



■ Kaikki vastaajat 2021, n=401
 ■ Raitiotie max. 800 m, n=268
 ■ Muu Tampere, n=133
 ■ 15-29 -vuotiaat, n=109
 ■ Käyttää Ratikkaa päivittäin, n=41

Tietoisuus Ratikasta



**Tampereen
Ratikka**

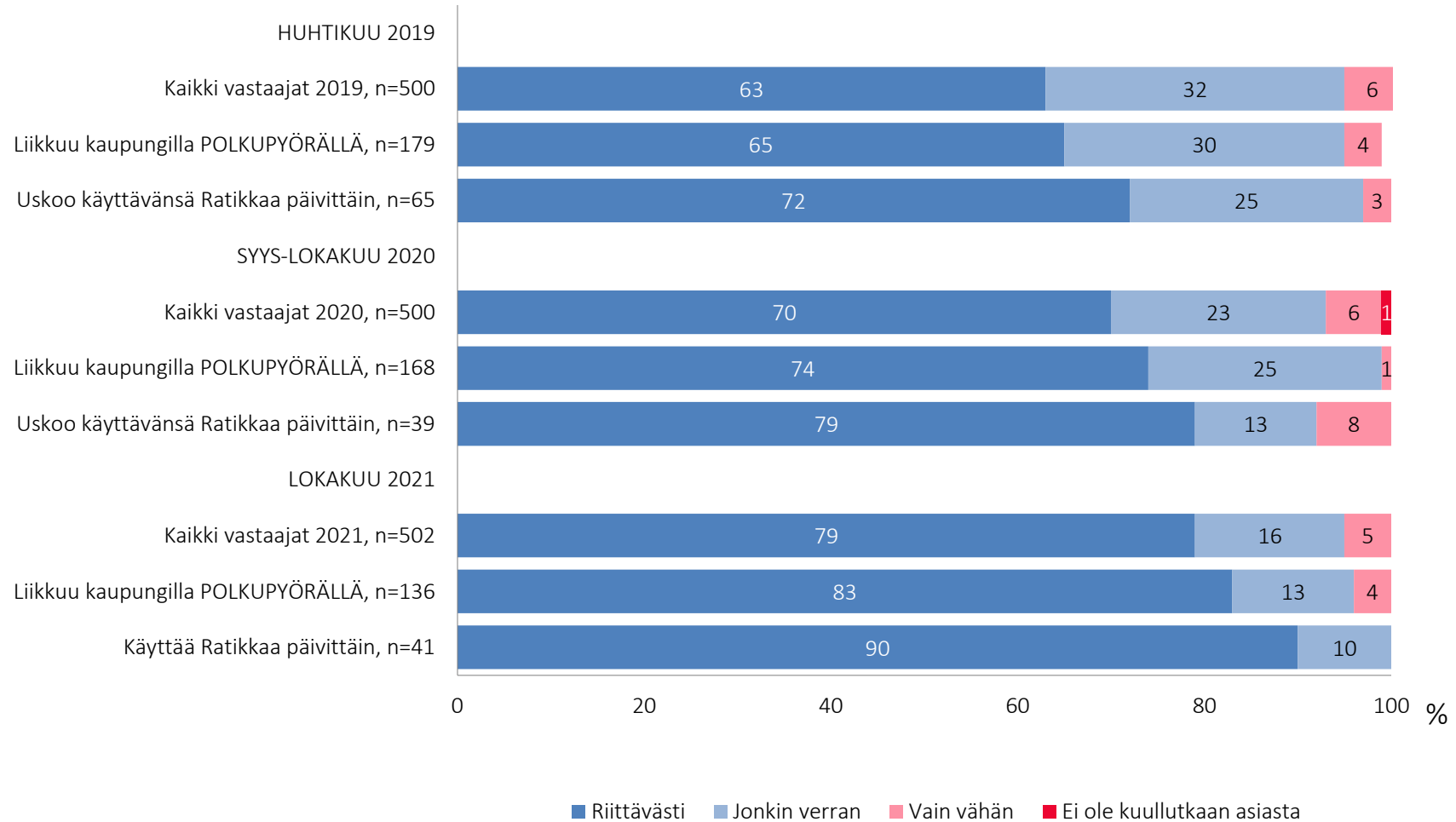


Onko saanut tietoa Tampereen Ratikasta...

Kaikki vastaajat

2021: Oletteko mielestänne saanut Tampereen Ratikasta tietoa...

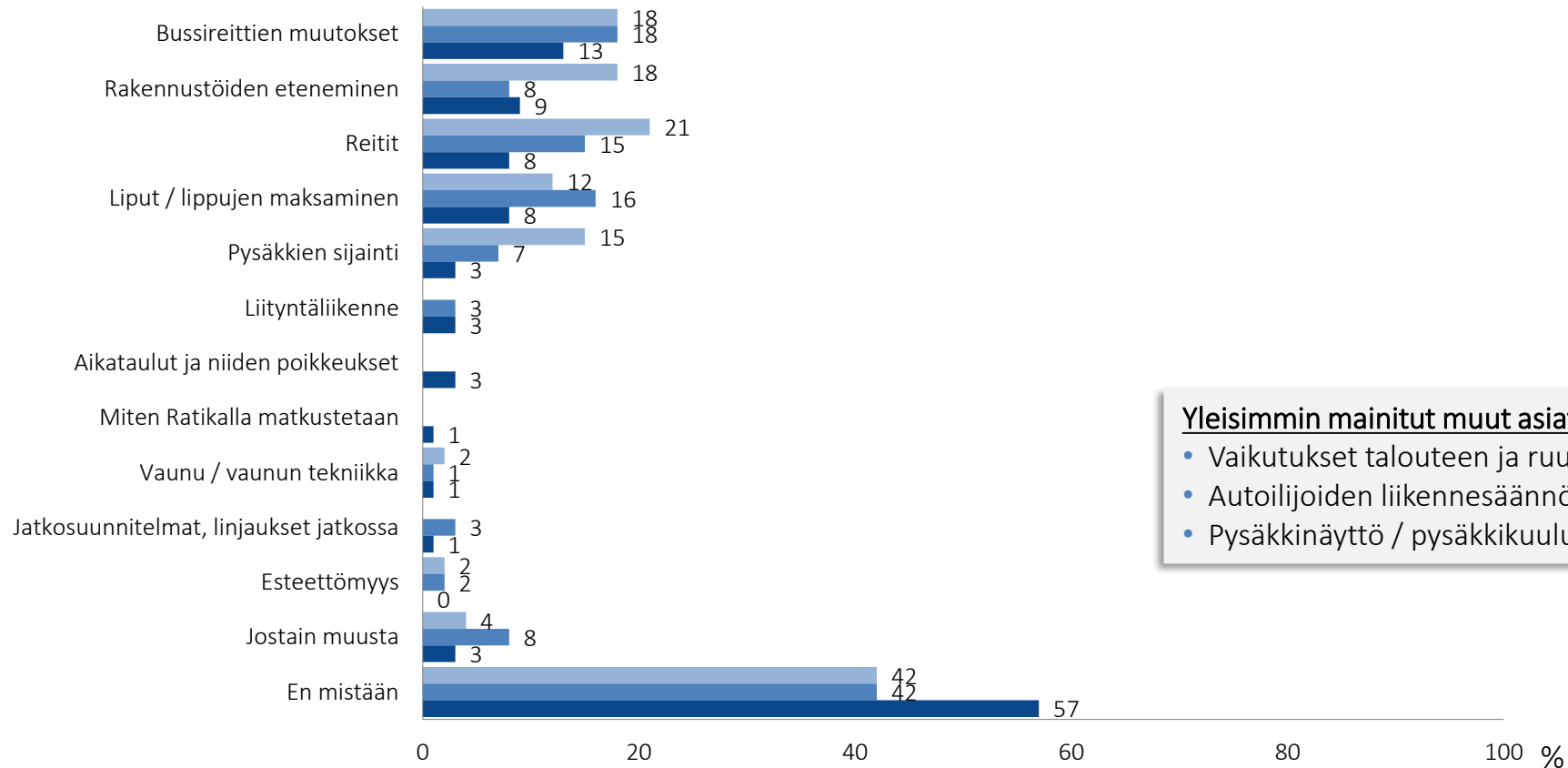
2019-2020: Tiedättekö mielestänne Tampereen Ratikasta...



Mistä Tampereen Ratikkaan liittyvistä asioista koetaan tarvittavan enemmän tietoa

Kaikki vastaajat

Mistä Tampereen Ratikkaan liittyvistä asioista koette tarvitsevanne enemmän tietoa?



Yleisimmin mainitut muut asiat 2021:

- Vaikutukset talouteen ja ruuhkiin
- Autoilijoiden liikennesäännöt
- Pysäkinäyttö / pysäkkikuulutukset pysäkillä

■ Kaikki vastaajat 2019, n=500

■ Kaikki vastaajat 2020, n=500

■ Kaikki vastaajat 2021, n=502

Tulevaisuus ja odotukset



**Tampereen
Ratikka**



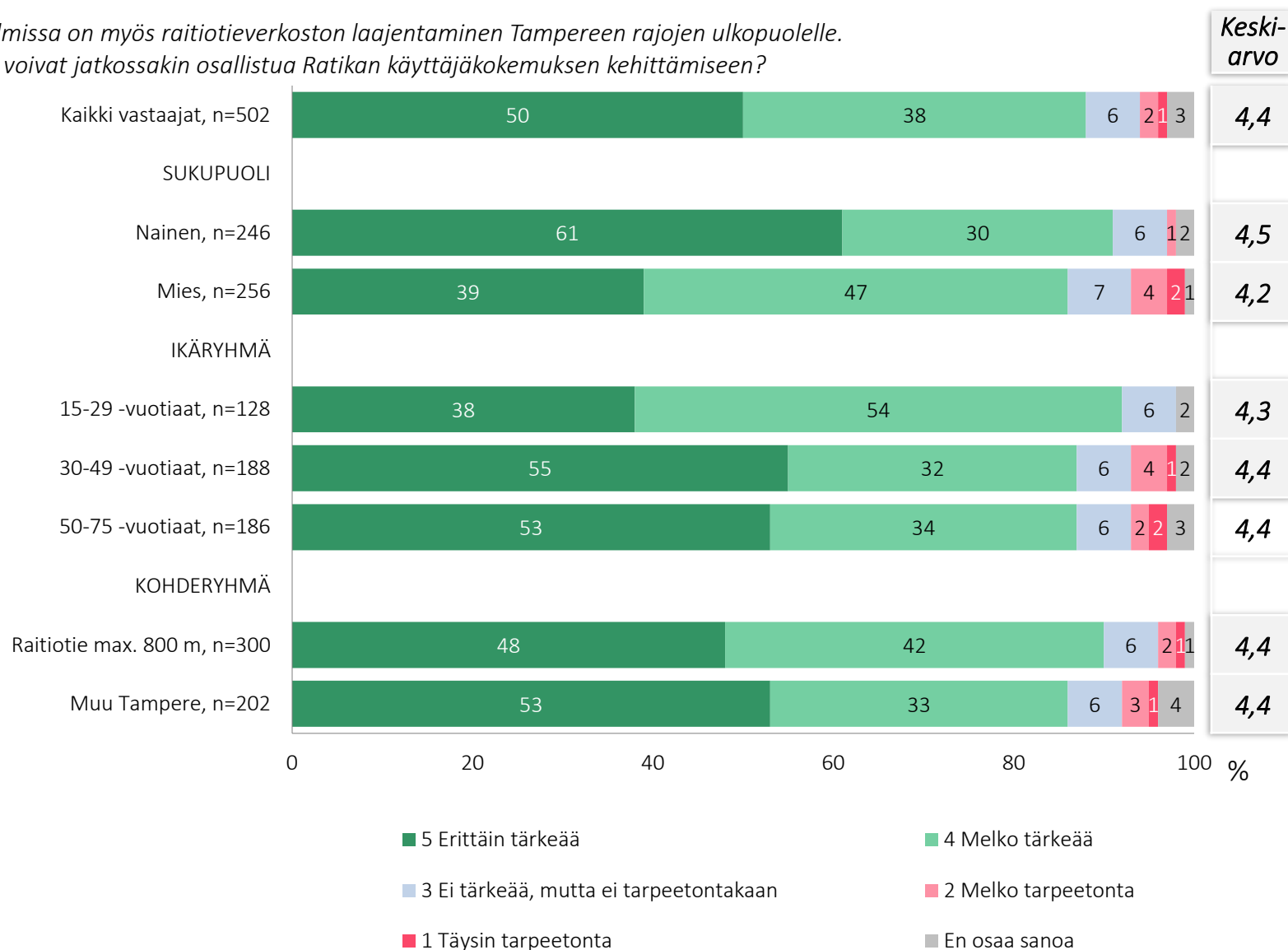
Odotukset/toiveet Tampereen Ratikalle ja raitiotien laajentumiselle (poimintoja perusteluista 2021)

- Taloudellisesti kun ajattelee, ni toivottavasti laajenee nopeasti.
- Laajentuisi järkevästi, että saataisiin koko hyöty irti ratikkaliikenteestä.
- Toivon että ratikka laajenee entisestään Tampereen sisällä.
- Voisi laajentua isommalle alueelle.
- Kuulutusääni saisi olla hiljaisempi
- Saadaan liikenne sujuvaksi täällä. Saadaan mahdollisimman pian päätökseen rakentaminen. Se ärsyttää eniten ihmisiä ja aiheuttaa myös ratikan vastustamista.
- Sujuvuus, pysyy joustava liikenne Tampereella.
- Yhdysliikenne/syöttöliikenne olisi hyvä saada kuntoon.
- Toimisi talvellaikin hyvin ja sujuva liikenne jatkuisi säästä riippumatta.
- Tärkeää olisi saada seutukunnat mukaan ratikka-liikenteeseen, sillä nämä seutu-kunnat vaikuttavat todella paljon Tampereen keskusta-
- Se toimivuus, siisteys, aikataulut pitää, riittävän tiheä vuoroväli. Sittenhän sitä tulee käytettyä.
- Lentokentälle jatkoyhteys, kaupungin sisälle linjoja eri ilmansuuntiin, jotta palvelisi ihmisiä, pysäkit oikeille paikoille.
- Järkevät reittilinjat jotka palvelevat mahdollisimman monia kuntalaisia.
- Pysyis matkustaminen edullisena, reitti laajenee mahdollisimman laajalle. Pysyy helppokäyttöisenä kaikille.

Kuinka tärkeää käyttäjien osallistuminen Ratikan käyttäjäkokemuksen kehittämiseen

Kaikki vastaajat

*Raitiotien rakentaminen jatkuu ja suunnitelmissa on myös raitiotieverkoston laajentaminen Tampereen rajojen ulkopuolelle.
Kuinka tärkeänä pidätte sitä, että käyttäjät voivat jatkossakin osallistua Ratikan käyttäjäkokemuksen kehittämiseen?*



Tutkimuksen taustatiedot



**Tampereen
Ratikka**



Johdanto

Tämän tutkimuksen on tehnyt IROResearch Oy lokakuussa 2021 Tampereen Raitiotie Oy:n toimeksiannosta.

Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää Tampereen asukkaiden mielipiteitä ja suhtautumista Tampereen Ratikkaan. Tutkimuksen tuloksia hyödynnetään Tampereen Ratikan kehittämisessä, viestinnässä ja markkinoinnissa. Tutkimus on seurantatutkimus keväällä 2019 ja syksyllä 2020 tehdyille vastaaville tutkimukselle.

Kohderyhmä on 15-75-vuotiaat Tampereen asukkaat. Tutkimuksen otoskoko oli 500 vastaajaa ja se kiintiöitiin asuinpaikan (raitiotie max. 800 m / muu Tampere), sukupuolen ja ikäryhmän mukaan.

Tiedot kerättiin tietokoneavusteisilla puhelinhaastatteluilla 13.-21.10.2021 IROResearch Oy:n omassa puhelinhaastattelukeskuksessa. Tiedonkeruuta varten ostettiin Väestötietorekisteristä riittävä otos kohderyhmään kuuluvista henkilöistä. Rekisteripöiminnan kohdistamiseksi tutkimuksen tilaaja toimitti IROlle ”raitiotie max.800 m” katulistan.

Aineiston tarkempi rakenne on esitetty kahdella seuraavalla sivulla.

Aineiston rakenne

Kaikki vastaajat

	N	%
Kohderyhmä		
Raitiotielinjan lähellä asuvat	300	60
Muut tamperelaiset	202	40
Länsi	20	4
Etelä	23	5
Itä	25	5
Ikäryhmä		
15 - 19 -vuotiaat	41	8
20 - 29 -vuotiaat	87	17
30 - 39 -vuotiaat	94	19
40 - 49 -vuotiaat	94	19
50 - 59 -vuotiaat	92	18
60 - 75 -vuotiaat	94	19
Sukupuoli		
Nainen	246	49
Mies	256	51
Muu / en halua vastata	-	-

	N	%
Mikä on ammattiryhmänne tai elinvaiheenne?		
Työntekijä	148	29
Toimihenkilö	100	20
Johtavassa asemassa oleva	11	2
Yrittäjä tai itsenäinen ammatinharjoittaja	24	5
Opiskelija	85	17
Kotiäiti tai -isä, ei ansiotyössä tällä hetkellä	3	1
Eläkeläinen	105	21
Työtön	23	5
Muu	3	1
Mitä suuruusluokkaa taloutenne bruttotulot olivat viime vuonna?		
Alle 20.000 €	88	18
20 - 39.000 €	127	25
40 - 59.000 €	74	15
60 - 79.000 €	44	9
80 - 99.000 €	28	6
100.000 € tai enemmän	21	4
En halua vastata / en osaa sanoa	120	24

Aineiston rakenne

Kaikki vastaajat

	N	%
Kuinka monta henkilöä talouteenne kuuluu?		
Yksi (=vastaaja yksin)	212	42
Kaksi	185	37
Kolme	47	9
Neljä	42	8
Viisi henkilöä tai enemmän	16	3
Taloudessa vähintään 2 hlöä, n=290		
Onko taloudessanne kotona asuvia lapsia?		
Kyllä	104	36
Ei	186	64
On kotona asuvia lapsia, n=104		
Minkä ikäisiä lapsia kotona on?		
Alle 7-vuotias lapsi/lapsia	31	30
7-12-vuotias lapsi/lapsia	36	35
13-17-vuotias lapsi/lapsia	49	47
Vanhempi lapsi/lapsia	17	16

	N	%
Kuinka monta autoa taloudessanne on käytössä?		
Yksi	247	49
Kaksi	58	12
Kolme	11	2
Neljä tai useampi	4	1
Ei yhtään autoa	182	36
Onko teillä itsellänne käytössä auto?		
Kyllä	277	55
Ei	225	45
Käytättekö koskaan Tampereen seudun joukkoliikennettä?		
Kyllä	470	94
Ei	32	6
Käyttää joukkoliikennettä, n=470		
Millä tavalla maksatte matkanne?		
Matkakortilla	390	83
Mobiililipulla	71	15
Lähimaksulla	45	10